

REG -- Gestión por procesos

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
REGPC01. Tasa de actuaciones registradas respecto de las actuaciones solicitadas/recibidas	Determinar el grado de actuación sobre las entradas en formato digital(correo-e) registrado por el personal de registro.	Gact=Ereg/Erec Gact: Grado de actuación; Ereg: Entradas registradas; Erec: Entradas recibidas	Gerencia	Comercios electrónicos almacenados en: unia@unia.es registro@sevilla.unia.es;registro@larabida.unia.es; registro@malaga.unia.es;registro@baeza.unia.es; sevilla@unia.es; larabida@unia.es;malaga@unia.es;baeza@unia.es	Gestión por procesos	Anual	Campus Antonio Machado: 52% Campus Málaga: 41% Campus La Rábida: 31% Campus La Cartuja: 245	Mantener el valor base
REGPC02. Tasa de registros anulados por error en los datos respecto del total de registros	Determinar el nº de registros anulados por cualquier tipo de error en los datos, que se producen al realizar el asiento registral o posteriormente, por el personal de registro.	Gact=Ereg/Eanu Gact: Grado de actuación; Ereg: Entradas registradas; Eanu: Entradas anuladas		Aplicación ARIES de Registro de la UNIA	Gestión por procesos	Anual	--	Establecer el valor base

REG -- Plan Estratégico

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
REGPE01. Digitalización de documentación	Mejorar la seguridad y accesibilidad de la información que se presta desde Registro	Nº de documentos almacenados digitalmente/Nº de documentos registrados	Oficina del Plan Estratégico y Gerencia	Documentación digitalizada	Plan Estratégico	Anual	100%	Mantener el valor base