



**INFORME DEL GRADO DE SATISFACCIÓN  
DEL ALUMNADO Y DEL PROFESORADO**

**CURSOS DE VERANO 2009**

Vicerrectorado de Planificación y Calidad  
Universidad Internacional de Andalucía

[Informado en Consejo de Gobierno de 17 de noviembre]

## ***1. Sobre el procedimiento***

En el año 2008 el Vicerrectorado de Planificación y Calidad inició un trabajo de revisión de los modelos de encuestas a alumnos y profesores de cursos de verano (ver Anexos I y II) para adaptar las preguntas realizadas a las nuevas necesidades recogidas en el Plan Estratégico; así como de diseño e implantación de un nuevo procedimiento electrónico de recogida de la información. Este procedimiento ha sido también utilizado en el año 2009.

La puesta en marcha de un procedimiento electrónico pretendía no sólo hacer uso de nuevas herramientas de comunicación con nuestra comunidad universitaria sino además descargar al Área de Ordenación Académica de las tareas relacionadas con pasar las encuestas en el aula, grabar los datos de alumnos y profesores y, como se venía haciendo hasta el año anterior, hacer un recuento casi manual de los resultados.

Sin embargo, mientras que los nuevos modelos de encuesta han sido ya utilizados en las cinco sedes de verano, el procedimiento electrónico no ha podido ponerse en práctica en Marruecos dadas las dificultades técnicas encontradas.

Por otra parte, y antes de comenzar el análisis de los datos, debemos tener en cuenta que los datos procedentes de Marruecos no han sido separados por Cursos, por lo que los resultados son globales. Tampoco se han pasado este año encuestas a los profesores.

## ***2. Sobre los niveles de participación***

En primer lugar debemos destacar el incremento, con carácter general, del nivel de participación tanto de los alumnos como de los profesores. Es indudable que el procedimiento puesto en marcha en el año 2008 se está ajustando y los resultados se empiezan a evidenciar en el informe que ahora presentamos.

Desde el Vicerrectorado de Planificación y Calidad se continúa valorando como muy positiva la experiencia y se apoya el mantenimiento del sistema, mejorando aquellos aspectos que todavía están sin resolver, como los procedimientos utilizados en los Cursos de Marruecos, y potenciando la herramienta electrónica para seguir incrementado en lo posible los niveles de participación.

La participación tanto del alumnado como del profesorado ha mejorado significativamente en términos generales. Salvo los Cursos de Marruecos, por los

problemas antes mencionados, y la Sede de Málaga, donde el nivel de respuesta ha descendido ligeramente aún manteniéndose en el entorno del 50%, en el resto de las Sedes se ha producido un avance muy destacable tanto en la respuesta de los alumnos como de los profesores.

En Baeza, donde en el año 2008 la respuesta de alumnos y profesores se situaba respectivamente en el 10 y 14%, este año la respuesta alcanza unos niveles del 56 y 72 % respectivamente. De la misma forma en La Rábida la respuesta de alumnos y profesores ha subido desde el 37 y 24% hasta el 59 y 65%. Mientras que en Sevilla el incremento ha permitido pasar del 17,5 y 23% en al año 2008 al 55 y 59% en el año 2009.

Tabla 1. Porcentajes de respuesta a las encuestas por sedes. Año 2009.

	<i>Baeza</i>	<i>Málaga</i>	<i>Marruecos</i>	<i>Rábida</i>	<i>Sevilla</i>
Alumnos	56%	45%	36%	59%	55%
Profesores	72%	50%	0	65%	59%

Es importante destacar que esta senda de mejora, que debemos continuar, está directamente relacionada con la mayor implicación de los servicios de ordenación académica, que han ido ajustando las fechas de envío de las encuestas ya se encuentran concienciados de la necesidad y la utilidad del sistema de encuestas puesto en marcha.

Así mismo debemos agradecer las mejoras técnicas desarrolladas sobre el sistema de envío de las encuestas, y la puesta en funcionamiento de los recordatorios automáticos.

### ***3. Sobre la difusión y comunicación de la programación***

En el año 2008, con la revisión del modelo de encuesta de cursos de verano, se decidió incorporar referencias concretas a la información sobre los cursos recibida a través de la publicidad en medios de comunicación, carteles o folletos, información recibida a través del profesorado o de otras personas, el portal de la universidad, otros sitios de Internet u otros.

Esta solicitud de información, coordinada con el área de Comunicación, está representando una oportunidad para conocer cómo están funcionando las distintas vías de difusión de la programación y poder evaluar el esfuerzo económico empleado en cada una de ellas.

En general los datos del año 2009 confirman lo ya apuntado en el Informe del año 2008. La vía de difusión que muestra mayor impacto eran las vías directas a

través de algún conocido o profesor del curso. A continuación se sitúan la información mediante carteles o folletos y la información a través de internet. Por último, se mantiene también que la menor incidencia es provocada por los anuncios en prensa.

Tabla 2. ¿Cómo conoció el curso que ha realizado?

	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Publicidad en medios de comunicación	5,14%	3,79%	5,96%	6,07%	4,29%
Carteles o folletos	19,86%	20,45%	13,79%	9,95%	8,15%
Información de algún/alguna profesor/a del curso	20,55%	24,24%	29,15%	10,92%	17,17%
Información de algún/alguna conocido/a	19,18%	24,24%	19,44%	27,91%	26,61%
Directamente en el portal de la Universidad	31,85%	15,15%	23,82%	34,47%	29,18%
Vía internet en buscadores, portales especializados, etc.	14,38%	11,36%	11,60%	9,22%	10,73%
Otros	0%	11,36%	5,33%	10,68%	12,02%

#### 4. Sobre la situación actual del alumno

La encuesta al alumnado de cursos de verano incluye también una serie de ítems para que se identifiquen los distintos perfiles de alumnos con los que esta programación académica cuenta, bien sean estudiantes, profesionales o desempleados.

En este sentido, destaca la presencia de estudiantes universitarios (especialmente en Marruecos) y profesionales del sector público (especialmente en Sevilla). La presencia de profesionales del sector privado es similar en Baeza, Málaga y La Rábida, y algo inferior en Marruecos y Sevilla. Cabe destacar que la presencia de desempleados se ha incrementado respecto a los datos del año 2008, especialmente en Málaga y Baeza. Por último, la asistencia de estudiantes no universitarios es meramente testimonial.

Tabla 3. Situación actual del/ de la alumno/a

	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Estudiante universitario/a	33,65%	37,32%	62,96%	39,50%	42,86%
Estudiante no universitario/a	1,60%	2,82%	2,47%	2,71%	1,22%
Profesional del sector privado	20,83%	20,42%	13,27%	20,54%	11,84%
Profesional del sector público	29,81%	30,28%	15,12%	28,22%	35,51%
Desempleado/a	14,10%	9,15%	6,17%	9,03%	8,57%

Por otra parte, no se evidencia ninguna correlación significativa entre el perfil de los alumnos y el formato de los cursos. Si atendemos a los datos comparados de las Sedes de Baeza y Málaga, mientras que el formato de cursos ha sido muy diferente, predominando los Encuentros en Málaga y los Cursos en Baeza, el perfil del alumnado no presenta diferencias significativas

Tabla 4. Formato de los Cursos. Año 2009

	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Cursos	12		10	19	13
Encuentros	5	16		5	3

## 5. Sobre las motivaciones para realizar el curso

La mayor parte del alumnado cursa la programación de verano por un interés profesional, excepto en Marruecos donde alcanza un mayor porcentaje de respuesta la opción referida al interés intelectual. Especialmente relevantes son los niveles de “interés profesional” en Baeza y Málaga, mientras que en La Rábida se ha incrementado el “interés intelectual” respecto al dato del año 2008 igualando los niveles del “interés profesional”.

Es importante destacar que en sedes como La Rábida, Marruecos o Sevilla más de un 24% de los encuestados todavía reconocen estar motivados por el reconocimiento de créditos, ya que la tendencia a la progresiva desaparición de las asignaturas de libre configuración tendrá consecuencias en la demanda de este tipo de programación académica.

Tabla 5. Motivaciones del alumnado para realizar el curso

	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Interés intelectual	47,95%	46,21%	66,46%	54,61%	43,35%
Interés profesional	84,59%	71,97%	26,65%	59,47%	68,67%
Posibilidad de reconocimiento de créditos para mis estudios	15,41%	15,15%	32,29%	24,03%	28,76%
Otros	0%	2,27%	0,31%	0%	1,29%

## 6. Sobre la satisfacción con la actividad académica de los alumnos

El Vicerrectorado de Planificación y Calidad mantiene un especial énfasis en revisar las cuestiones relativas a la calidad académica de la oferta de cursos de verano, ya que hemos considerado que las respuestas obtenidas podrían ser utilizadas por el Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Participación para realizar posibles ajustes en la programación, dada la alta oferta y competencia existente en este tipo de cursos.

El hecho de que el alumnado se fidelice para próximas ediciones podría estar relacionado no sólo con la temática de la oferta sino también con los métodos y recursos empleados.

### 6.1. Objetivos y contenidos

En líneas generales el nivel de satisfacción más bajo con la explicación y consecución de los objetivos del curso, los contenidos impartidos, la profundidad de los mismos y las orientaciones de los directores se encuentra en la programación de Marruecos. En el resto de sedes el grado de satisfacción con estas cuestiones es alto, destacando especialmente, en este año 2009, la mejoría de los resultados en Sevilla.

En Baeza, se han mantenido los buenos resultados alcanzados en el año 2008, mejorando en el apartado de “profundidad de los temas” donde se ha pasado de de un 57,1 a un 69,9 % de respuestas 4 ó 5. En Málaga la satisfacción en este apartado ha descendido ligeramente, aunque se mantiene en niveles muy altos. En la Sede de La Rábida, los resultados son similares a los obtenidos en el año pasado. En Sevilla, la mejoría en los resultados ha sido especialmente significativa, destacando los apartados relativos a los contenidos y a la dirección del curso que han incrementado su nivel en más de 12 puntos porcentuales.

Tabla 6. Satisfacción del alumnado con la actividad académica. Objetivos y contenido

% de respuestas 4 ó 5 (sobre 5)	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Los objetivos del curso se han dado a conocer	82,53%	78,79%	61,76%	77,92%	81,12%
El contenido ha satisfecho sus necesidades formativas	70,55%	76,52%	54,59%	73,06%	78,11%
El nivel de profundidad de los temas ha sido adecuado	69,86%	71,97%	56,42%	70,15%	77,69%
La orientación e información recibida por parte de la dirección del curso han sido satisfactorias	78,09%	81,81%	67,08%	75,73%	84,55%
Los objetivos del curso se han conseguido	76,71%	82,57%	64,58%	76,46%	82,83%

## 6.2. Metodología, recursos y diseño del curso

Con este bloque de preguntas se pretende evaluar la adecuación de las metodologías y técnicas empleadas en relación a los objetivos, la coordinación del curso, el profesorado en su conjunto, la documentación entregada, la duración y el horario del curso y la existencia de espacio para la discusión.

Este año, al igual que el año pasado, los Cursos de Marruecos obtienen los peores resultados. Para el resto de Sedes los datos del año 2009 son buenos y se mantienen respecto al año pasado.

Cabe destacar, en términos positivos, la mejora experimentada en la Sede de Sevilla en los apartados de coordinación del curso, documentación y horario. Como aspecto menos positivo podríamos destacar el empeoramiento de los datos sobre la adecuación de la duración del curso en la Sede de Baeza. Para el resto de parámetros y Sedes, los niveles alcanzados en el año 2009 son similares a los obtenidos en el año anterior, en general, han logrado un nivel de satisfacción muy alto.

Así mismo podemos destacar que el ítem referido a la valoración general del profesorado se mantiene, en todas las sedes andaluzas, por encima del 83 % y en el caso de Marruecos se supera el 72%.

Tabla 7. Satisfacción del alumnado con la actividad académica. Metodología, recursos y diseño del curso

% de respuestas 4 ó 5 (sobre 5)	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Adecuación de la metodología y las técnicas empleadas en relación a la consecución de los objetivos planteados inicialmente	75,34%	74,24%	50,47%	71,60%	74,68%
Valoración general de la coordinación del curso	83,90%	81,07%	63,95%	77,92%	84,55%
Valoración general del profesorado	85,96%	84,09%	72,72%	83,26%	85,41%
La documentación entregada ha sido adecuada	72,26%	65,15%	48,58%	67,24%	70,39%
La duración del curso ha sido adecuada	65,06%	70,45%	58%	72,82%	77,68%
El horario de impartición y su distribución son adecuados	71,92%	77,27%	54,45%	67,23%	77,25%
Ha existido suficiente espacio para el debate	64,38%	75%	51,73%	78,64%	72,96%

### 6.3. Organización del curso

En este bloque de preguntas se analizan los aspectos relacionados con la organización del curso, tanto a la información y atención que el alumnado recibe antes de iniciar el curso, como al ambiente que se genera durante su desarrollo, la atención recibida por el personal durante esos días y hasta la adecuación del aula y el mobiliario.

En general, y al igual que en los datos del año pasado, Marruecos vuelve a mostrar los valores más bajos en todos los ítems. Las Sedes de Baeza, Málaga y La Rábida mantienen los niveles de satisfacción alcanzados en el año 2008, salvo en el aspecto sobre la adecuación del aula y el mobiliario donde Málaga baja diez puntos porcentuales mientras que La Rábida mejora en veinte puntos porcentuales el nivel de satisfacción.

Por otra parte, la Sede de Sevilla mejora significativamente en las cuatro primeras cuestiones: información previa, tramitación de matrícula, ambiente durante el curso y atención del personal. De esta forma se sitúa prácticamente en el alto nivel de satisfacción en el que ya estaban situadas el resto de Sedes andaluzas.

Tabla 8. Satisfacción del alumnado con la actividad académica. Organización del curso

% de respuestas 4 ó 5 (sobre 5)	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Información previa a su matriculación	60,27%	68,94%	42,94%	60,92%	59,22%
Atención en la tramitación de la matrícula	79,11%	80,31%	55,17%	72,57%	66,52%
Ambiente general durante el desarrollo del curso	94,18%	88,63%	68,33%	89,81%	88,41%
Atención por parte del personal de la Universidad durante el desarrollo del curso	87,67%	85,61%	58,94%	87,14%	84,12%
Adecuación del aula y el mobiliario	88,01%	66,66%	45,57%	84,71%	66,52%

## 7. Sobre la satisfacción del alumnado con los servicios

En este bloque se evalúan aspectos relacionados servicios adicionales que se ofrecen a lo largo de los Cursos, como son: Residencia, Comedor, Actividades Culturales u otros servicios (biblioteca, informática, ...).

De las respuestas dadas a las cuestiones planteadas en este bloque de preguntas destaca de forma especial los altos porcentajes de ‘no sabe/no contesta’. Si

prescindimos de este porcentaje, y obtenemos el porcentaje de respuestas 4-5 sobre el total, excluidos los NS/NC, el grado de satisfacción es muy alto.

Resulta muy llamativo el alto porcentaje de alumnado que no responde a las cuestiones relativas a las actividades culturales, que alcanza casi el 66% en Sevilla y el 52% en Málaga, si bien es cierto que se ha mejorado respecto los datos del año 2008.

En cuanto al análisis de las observaciones rellenas por los alumnos, una vez revisadas curso por curso, no hay nada importante que destacar. Estas observaciones reflejan, en general, una gran cantidad de felicitaciones por el desarrollo de los cursos, y muy pocas observaciones negativas o quejas.

Tabla 9. Satisfacción del alumnado con los servicios

	Baeza		Málaga		Rábida		Sevilla	
	% 4-5	NS/NC	% 4-5	NS/NC	% 4-5	NS/NC	% 4-5	NS/NC
Valoración global del servicio de Residencia	42,46%	51,71%	N/A	N/A	54,37%	43,45%	N/A	N/A
Valoración global del servicio de Comedor	N/A	N/A	N/A	N/A	49,76%	36,41%	N/A	N/A
Valoración global de las Actividades Culturales (sólo en caso de haber asistido)	48,97%	43,49%	36,36%	51,52%	55,58%	36,65%	29,61%	66,52%
Valoración global de otros servicios de la Universidad: Biblioteca, Informática, etc. (sólo en caso de haber hecho uso de ellos)	39,73%	53,77%	N/A	N/A	44,18%	45,39%	N/A	N/A

Tabla 10. Satisfacción del alumnado con los servicios (porcentaje de respuestas 4-5 sobre el total, excluidos NS/NC)

	Baeza	Málaga	Rábida	Sevilla
Valoración global del servicio de Residencia	87,93%	N/A	96,15%	N/A
Valoración global del servicio de Comedor	N/A	N/A	78,25%	N/A
Valoración global de las Actividades Culturales (sólo en caso de haber asistido)	86,66%	75,00%	87,73%	88,44%
Valoración global de otros servicios de la Universidad: Biblioteca, Informática, etc. (sólo en caso de haber hecho uso de ellos)	85,94%	N/A	80,90%	N/A

## 8. Sobre la satisfacción del profesorado

En el año 2009 se ha mejorado significativamente el grado de respuesta del profesorado en las sedes de Baeza, La Rábida y Sevilla, habiéndose mantenido en Málaga en torno al 50%. En el caso de los Cursos de Marruecos la encuesta al profesorado no ha podido realizarse.

Tabla 11. Porcentajes de respuesta a las encuestas por sedes

	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Profesores 2008	14%	54%	61%	24%	23%
Profesores 2009	72%	50%	0	65%	59%

### 8.1. Información y atención

La valoración realizada por el profesorado sobre la información recibida, el trato del personal, la adecuación de los horarios y la eficacia en la respuesta a demandas ha sido muy positiva variando el porcentaje que así lo valora por sedes entre el 79% y el 97 %.

Sin embargo, han resultado algo más bajas las valoraciones realizadas en relación a la información que han recibido sobre las prestaciones que ofrece la universidad, especialmente en Baeza y Sevilla.

Tabla 12. Satisfacción del profesorado con la información y atención recibida

% de respuestas 4 ó 5 (sobre 5)	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Información y asesoramiento previo a su participación en el curso	87,39%	90,36%		81,82%	79,27%
Trato del personal	93,69%	96,39%		90,21%	91,46%
Grado de adecuación del horario de atención en los distintos servicios a las necesidades del curso	88,29%	92,77%		86,71%	85,37%
Rapidez y eficacia en la respuesta a demandas, necesidades y problemas que se presentan	88,29%	91,57%		84,62%	81,71%
Información recibida sobre las prestaciones que le ofrece la Universidad	46,85%	71,08%		58,74%	46,34%

### 8.2. Servicios prestados

El profesorado que ha participado en los cursos de verano ha valorado, en general, muy positivamente los servicios de ordenación académica, gestión económica, gestión de viajes y alojamiento y servicios de residencia. Sin embargo, respecto al año 2008, se han producido descensos significativos en las

valoraciones de la gestión económica en Sevilla, y la gestión de viajes y alojamiento en Sevilla, La Rábida y Málaga.

Por otra parte, los servicios de residencia no son bien valorados, especialmente en Baeza, y el servicio de comedor de La Rábida ha sido peor valorado que en el año anterior, situándose en un 49 % el nivel de respuestas 4 ó 5.

Por último, también destacan las bajas valoraciones obtenidas en las opiniones del profesorado sobre las prestaciones y funcionamiento del Campus Virtual, que podrían deberse a falta de información al profesorado de cursos de verano sobre sus posibilidades de uso.

Tabla 13. Satisfacción del profesorado con los servicios prestados

% de respuestas 4 ó 5 (sobre 5)	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Comunicación, publicidad y difusión de la actividad académica en la que ha participado	73,87%	74,70%		69,23%	70,73%
Servicio prestado por Ordenación Académica para la organización de su participación	89,19%	80,72%		83,92%	79,27%
Servicio prestado por Gestión Económica para los trámites de remuneración de su actividad	95,50%	91,57%		81,82%	70,73%
Gestión de viaje y alojamiento (sólo aquellos organizados por la Universidad)	74,77%	50,60%		59,44%	65,85%
Servicio de Residencia (sólo en las Sedes de Baeza o La Rábida)	9,01%	-		48,25%	-
Servicio de Comedor (sólo en el caso de la Sede de La Rábida)	-	-		48,95%	-
Prestaciones y funcionamiento del Campus Virtual	16,22%	55,42%		41,26%	14,63%

### 8.3. Recursos

En general, el grado de satisfacción del profesorado de cursos de verano con los recursos ofrecidos por la universidad es muy alto, aunque han descendido ligeramente respecto a los datos del año 2008. Destacan, por encima del 85%, las valoraciones de los recursos humanos en Málaga, los recursos materiales en Málaga y La Rábida y los recursos tecnológicos en Baeza, Málaga y La Rábida.

Tabla 14. Satisfacción del profesorado con los recursos

% de respuestas 4 ó 5 (sobre 5)	Baeza	Málaga	Marruecos	Rábida	Sevilla
Recursos humanos puestos a su disposición	77,48%	91,57%		83,92%	81,71%
Recursos materiales puestos a su disposición	83,78%	86,75%		85,31%	82,93%
Recursos tecnológicos puestos a su disposición	87,39%	90,36%		86,01%	80,49%

#### 8.4. Valoración global

Por último, la encuesta de profesores recoge una pregunta que pretende valorar globalmente los servicios prestados por la universidad. Los resultados en este apartado son excelentes, oscilando entre el 87,4 % de respuestas en la Sede de La Rábida y el 96,4% de la Sede de Málaga.

*Tabla 15. Valoración global del profesorado*

<i>% de respuestas 4 ó 5 (sobre 5). Excluido NS/NC</i>	<i>Baeza</i>	<i>Málaga</i>	<i>Marruecos</i>	<i>Rábida</i>	<i>Sevilla</i>
En general, servicios prestados por la UNIA	95,50%	96,39%		87,41%	91,46%

## ANEXO I

### ENCUESTA A ALUMNOS DE CURSOS DE VERANO Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Le agradecemos que cumplimente la siguiente encuesta marcando con una X o valorando los distintos ítems de 1 a 5, según corresponda. En este último caso tenga en cuenta que 1 es la valoración más baja y 5 la máxima.

<b>¿Cómo conoció el curso que ha realizado?</b>	
Publicidad en medios de comunicación	
Carteles o folletos	
Información de algún/alguna profesor/a del curso	
Información de algún/alguna conocido/a	
Directamente en el portal de la Universidad (www.unia.es)	
Vía <i>Internet</i> en buscadores, portales especializados, etc.	
Otros (especificar):	
<b>Motivaciones para realizar el curso</b>	
Interés intelectual	
Interés profesional	
Posibilidad de reconocimiento de créditos para mis estudios	
Otros (especificar):	
<b>Situación actual del/de la alumno/a</b>	
<i>Estudiante universitario/a</i>	
Estudiante no universitario/a	
Profesional del sector privado	
Profesional del sector público	
Desempleado/a	
<b>SATISFACCIÓN CON LA ACTIVIDAD ACADÉMICA</b>	
Indique el tipo de curso al que ha asistido	Presencial      Virtual
<b>Objetivos y contenido</b>	

Los objetivos del curso se han dado a conocer	1	2	3	4	5	Ns/Nc
El contenido ha satisfecho sus necesidades formativas	1	2	3	4	5	Ns/Nc
El nivel de profundidad de los temas ha sido adecuado	1	2	3	4	5	Ns/Nc
La orientación e información recibida por parte de la dirección del curso han sido satisfactorias	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Los objetivos del curso se han conseguido	1	2	3	4	5	Ns/Nc
<b>Metodología, recursos y diseño del curso</b>						
Adecuación de la metodología y las técnicas empleadas en relación a la consecución de los objetivos planteados inicialmente	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Valoración general de la coordinación del curso	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Valoración general del profesorado	1	2	3	4	5	Ns/Nc
La documentación entregada ha sido adecuada	1	2	3	4	5	Ns/Nc
La duración del curso ha sido adecuada	1	2	3	4	5	Ns/Nc
El horario de impartición y su distribución son adecuados (sólo en caso de Curso Presencial)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Ha existido suficiente espacio para el debate	1	2	3	4	5	Ns/Nc
El funcionamiento y el uso del Foro es adecuado y útil (sólo en caso de Curso Virtual)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
La propuesta y corrección de ejercicios a través de la plataforma son adecuadas (sólo en caso de Curso Virtual)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
<b>Organización del Curso</b>						
Información previa a su matriculación	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Atención en la tramitación de la matrícula	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Ambiente general durante el desarrollo del curso	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Atención por parte del personal de la Universidad durante el desarrollo del curso	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Adecuación del aula y el mobiliario (sólo en caso de Curso Presencial)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Valoración global del Campus Virtual (sólo en caso de Curso Virtual)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
<b>Observaciones:</b> (añada brevemente cualquier otra opinión que quiera manifestar)						



## ANEXO II

### ENCUESTA A PROFESORES

Le agradecemos que cumplimente la siguiente encuesta valorando los distintos ítems de 1 a 5, siendo 1 la menos favorable y 5 la valoración máxima (marque con una X sobre la casilla correspondiente).

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN						
Información y asesoramiento previo a su participación en el curso (gestión de propuestas, organización docente, etc.)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Trato del personal	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Grado de adecuación del horario de atención en los distintos servicios a las necesidades del curso	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Rapidez y eficacia en la respuesta a demandas, necesidades y problemas que se presentan	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Información recibida sobre las prestaciones que le ofrece la Universidad (Biblioteca, Campus Virtual, etc.)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
SERVICIOS PRESTADOS						
Comunicación, publicidad y difusión de la actividad académica en la que ha participado	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Servicio prestado por Ordenación Académica para la organización de su participación en el curso	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Servicio prestado por Gestión Económica para los trámites de remuneración de su actividad docente	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Gestión de viaje y alojamiento (sólo en aquellos casos en los que hayan sido organizados por la Universidad)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Servicio de Residencia (sólo en el caso de haber residido en las residencias universitarias de las Sedes de Baeza o La Rábida)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Servicio de Comedor (sólo en el caso de la Sede de La Rábida)	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Prestaciones y funcionamiento del Campus Virtual	1	2	3	4	5	Ns/Nc
RECURSOS						
Recursos humanos puestos a su disposición	1	2	3	4	5	Ns/Nc
Recursos materiales puestos a su disposición	1	2	3	4	5	Ns/Nc

Recursos tecnológicos puestos a su disposición	1	2	3	4	5	Ns/Nc
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>						
En general, servicios prestados por la Universidad	1	2	3	4	5	Ns/Nc

**Observaciones:** (añada brevemente cualquier otra opinión que quiera manifestar)