

---

# ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA

---

CURSO ACADÉMICO 2020-2021



21 DE FEBRERO DE 2022

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA  
Vicerrectorado de Calidad, Igualdad y Responsabilidad Social

## Contenido

ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA.....	2
INTRODUCCIÓN .....	2
I. SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO .....	3
A.-MÁSTERES UNIVERSITARIOS 2020-2021 .....	3
B.-TÍTULOS PROPIOS 2020-2021 .....	4
C.-CURSOS DE VERANO 2021 .....	6
II SATISFACCIÓN CON LA LABOR DOCENTE (DOCENTIA) .....	8
A.-MÁSTERES UNIVERSITARIOS 2020-2021 .....	9
B.-TÍTULOS PROPIOS 2020-2021 .....	11
III SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO.....	12
A.-MÁSTERES UNIVERSITARIOS 2020-2021 .....	12
B.-TÍTULOS PROPIOS 2020-2021 .....	13
C.-CURSOS DE VERANO 2021 .....	14
D.-OTRAS ENCUESTAS .....	15

## **ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE ANDALUCÍA**

### **INTRODUCCIÓN**

El Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, reitera la obligación de las universidades de corresponsabilizarse del aseguramiento de la calidad, mediante el desarrollo de sus sistemas internos de la garantía y de la promoción de la cultura de la calidad entre la comunidad universitaria. En tal sentido, la Universidad Internacional de Andalucía, tiene Sistema Interno de Garantía de Calidad de los Estudios de Postgrado aprobado por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 7 de marzo de 2019. En este sentido, la implantación de mecanismos ágiles, flexibles y eficientes para la recogida de información sobre la labor docente y sobre los servicios prestados por la Universidad, se convierte en una pieza angular por cuanto facilitan el tratamiento, análisis y difusión pública de los resultados obtenidos.

Al objeto de recabar la información sobre el nivel de satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el Título, se utilizan encuestas de opinión para estudiantes y PDI. El Sistema Interno de Garantía de la Calidad, determina un total de 9 procedimientos, cada uno de ellos asociados a la evaluación de una actividad concreta. Para cada procedimiento, se determina el modelo de encuestas dirigido a los diferentes grupos que intervienen en el Título, estudiantes, profesores, tutores o empleadores, con la finalidad de medir el grado de satisfacción de los mismos.

El proceso de encuestado se realiza de forma electrónica mediante la aplicación informática Lime Survey, a través de ésta, se gestiona el envío y la recogida de encuestas. Una vez disponibles los resultados, éstos son objeto de análisis tanto por los responsables institucionales como por los responsables académicos de los Programas.

El sistema de encuestas, como medio para conocer la opinión de los grupos de interés sobre la docencia impartida, constituye una fuente esencial de información que permite medir el grado de satisfacción de dichos grupos. Asimismo, las agencias de evaluación universitaria, para la acreditación del profesorado universitario y de las titulaciones, requieren información sobre la satisfacción de los estudiantes, egresados, docentes, personal de administración y servicios y empleadores vinculados a los estudios y a la actividad docente.

A continuación, se detallan los resultados de participación y de valoración de las encuestas de satisfacción asociadas a la programación del curso académico 2020/2021.

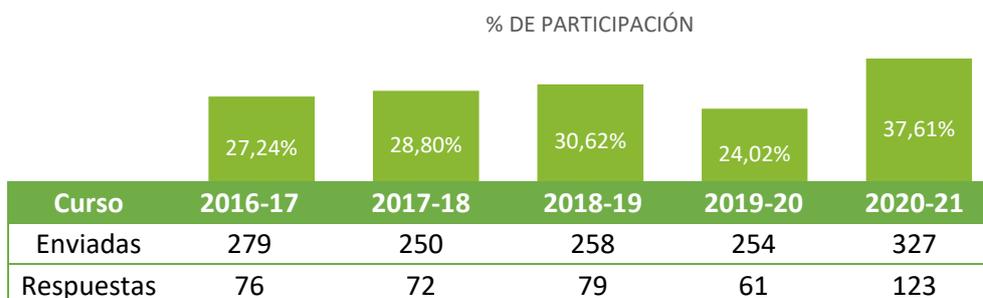
## I. SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO

El SGC de los Estudios de Postgrado de la UNIA integra el Procedimiento P06: Evaluación de la Satisfacción Global del Título, con el propósito de recabar la información sobre el nivel de satisfacción global de los distintos colectivos implicados en el Título (Estudiantes y PDI) en relación a la orientación y acogida, la planificación, el desarrollo y los resultados del mismo. Durante el curso académico 20-21 han sido objeto de encuesta la totalidad de los Títulos de Postgrado que han integrado la programación, en concreto, Programas de Máster Universitario coordinados por la UNIA; 12 Títulos propios de Máster y 15 Diplomas de Especialización. A ello, hay que añadir el Certificado Oficial de Formación Pedagógica y Didáctica que, dada su organización se puede asimilar a un título de postgrado. Igualmente, es objeto de valoración la Programación de Cursos de Verano, impartándose en el año 2021, un total de 46 Cursos y Encuentros.

3

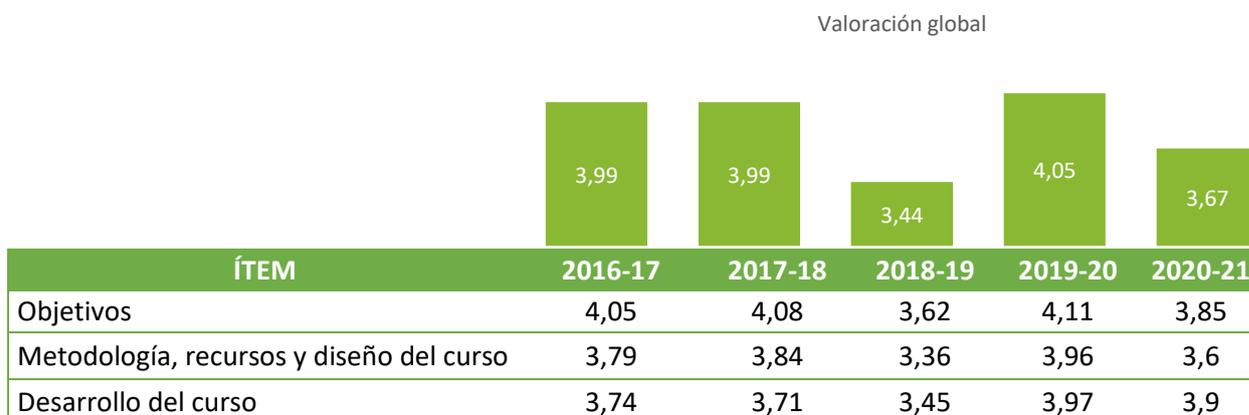
### A.-MÁSTERES UNIVERSITARIOS 2020-2021

#### Evolución tasas de participación



Durante el curso 20-21 se ha producido un aumento importante de alumnos matriculados, en concreto han sido objeto de estas encuestas un total 327, resultando un porcentaje de participación del **37,61%**, que supone un incremento de casi el 14% con respecto a cifras del año anterior.

#### Encuesta de satisfacción del alumnado



La valoración se realiza, al igual que en el resto de encuestas, sobre una escala de 1 a 5, siendo 1 muy desfavorable y 5 excelente. En su conjunto, la Programación de los Títulos oficiales de Máster, ha obtenido una valoración global de **3,67**, lo que supone un descenso con respecto al curso anterior que resultó valorada con un 4,05, regresando a los valores de los cursos previos.

Por ítems, los bloques que han sufrido una caída más destacable han sido los referidos a “Objetivos” y “Metodología, recursos y Diseño del curso”, justificado en parte, por las consecuencias que han podido tener, durante este curso, los planes de adaptación de las actividades académicas relacionadas con la Covid-19. Esta cuestión deberá ser objeto de valoración por parte de los responsables académicos de los Títulos.

En cuanto a la valoración por programas, 4 de los 7 títulos se sitúan al mismo nivel o por encima de la media de satisfacción de la UNIA (3,67); se trata de los másteres en:

- Relaciones Internacionales 3.67
- Simulación Molecular 3.75
- Agroecología 4.38
- Dirección y gestión de personas 4.38



Sin embargo, cabe destacar la baja valoración del máster en “Actividad Física y Salud”, con 2.5 puntos sobre 5, cuestión que deberá ser objeto de una especial atención por parte de los responsables académicos.

En cuanto al nivel de participación, se sitúan por encima de la media UNIA (37,61%) 3 de los 7 programas:

- Simulación Molecular 40%
- Agroecología 42,11%
- Dirección y Gestión de Personas 43,33%

Programa	Satisfacción Global del Estudiante	% RESPUESTAS
Actividad Física y Salud	2,5	43,33%
Agricultura y Ganadería Ecológicas	3,4	42,11%
Agroecología	4,38	40%
Dirección y Gestión de Personas	4,38	36%
Patrimonio Musical	3,21	31,56%
Relaciones Internacionales	3,67	28,57%
Simulación Molecular	3,75	16,67%
UNIA	3,67	14,29%

## **B.-TÍTULOS PROPIOS 2020-2021**

En cuanto a la Programación de Titulaciones Propias de Postgrado, en el curso 2020-21 se ha implementado la nueva organización y tipología establecida por el Reglamento de Estudios de Postgrado y Formación Permanente, pasando a configurarse en dos modalidades, Máster y Diplomas de Especialización, pasando los Títulos de Experto a organizarse como Formación Continua.

La Programación ha estado constituida por un total de 12 Títulos de Máster y 15 Diplomas de Especialización, además, como se ha comentado anteriormente, el Certificación de Formación Pedagógica, dada su estructura (60 ECTS distribuidos entre docencia y practicum), recibe un tratamiento, a los efectos de organización y evaluación, idéntico a un Título propio de máster.

La Programación la integran los Títulos siguientes:

**Másteres:**

- Enfermedades Raras y Autoinmunes Sistémicas del Adulto
- BIG DATA
- Neurocirugía Funcional y Estereotáctica
- Enfermedades Raras y Autoinmunes Sistémicas del Adulto (II edición)
- Auditoría Operativa, Supervisión continua, Contabilidad y Control de Subvenciones y Contratos
- Neurociencia Clínica
- Patología de la Cadera y Pelvis (II edición)
- Urología pediátrica (VII edición)
- Alergia a Fármacos
- Medicina Gráfica
- Patología de la mano
- Comunicación Estratégica para la Economía Digital
- Preparación física en Deportes de Equipo
- COFPYDE (VII edición)

**Diplomas de Especialización:**

- Enfermedades Autoinmunes sistémicas
- Enfermedades Autoinmunes sistémicas (II edición)
- Enfermedades Raras del Adulto (II edición)
- Protección de Datos en la Sociedad Digital
- Programa integrado (20/21-21/22):
  - Contabilidad Analítica
  - Auditoría Operativa y supervisión continua
  - Control de Subvenciones y Contratos
- Derecho español en inglés: estudio de conjunto (VII edición)
- Terapia de la mano basada en la evidencia
- Hipospadias (II edición)
- Derecho Societario (XII edición)
- Relaciones Laborales y Jurisdicción Social
- Economía Circular: estrategias y gestión de las empresas circulares
- Cooperación y acción internacional municipal

La valoración de la satisfacción global con el título se contempla en el Procedimiento PT06 del Manual de Procedimiento de los Títulos Propios del SGC. Las fases de gestión y contenido del encuestado son idénticos al establecido para los títulos oficiales.

**Evolución de las Tasas de participación**

El porcentaje de participación medio es de **27,26%**, lo que supone un descenso con respecto a la participación del año anterior de un 8,48%.

% PARTICIPACIÓN

Curso	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Enviadas	420	447	376	249	521
Respuestas	87	137	90	89	142

6

### Evolución satisfacción global

VALORACIÓN GLOBAL

ÍTEM	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Objetivos	4,26	4,33	4,2	4,23	4,1
Metodología, recursos y diseño del curso	4,05	4,14	4,06	3,96	3,96

La satisfacción global con los Títulos Propios, aunque ha disminuido en 0.02 puntos con respecto al año anterior, sigue siendo elevada, con una media de **4.23** sobre 5 puntos.

### C.-CURSOS DE VERANO 2021

La Programación de los Cursos de Verano constituye una de las señas de identidad de la Universidad Internacional de Andalucía. Dadas las particularidades de las actividades que la integran, Encuentros y Cursos, con una carga lectiva variada entre 10 y 30 horas, requieren de un modelo de encuesta que, contemplando todas aquellas cuestiones susceptibles de análisis y valoración, no resulten tediosas.

En la actualidad existe un único modelo de encuesta que se gestiona de forma telemática e integrado por 32 ítems, agrupados en cuatro bloques, tres de ellos referidos a cuestiones de organización y desarrollo y un bloque relativo a los servicios universitarios. Aunque no se contempla una valoración específica de los estudiantes con la labor del profesorado de estas actividades, existe un bloque referido a la “Metodología, recursos y diseño” de cuyos resultados se pueden extraer conclusiones sobre la satisfacción con la labor docente.

En total se han impartido 46 actividades entre cursos y encuentros, distribuidos en las cuatro Sedes, con las siguientes denominaciones o títulos:

- Las artes plásticas en el mundo árabe actual
- Chaves Nogales, un periodista para el siglo XXI
- II Curso de defensa y estudios estratégicos: hacia las F.A.E. del siglo XXI
- XX Festival de Música Renacentista y Barroca de Vélez Blanco (Almería)
- Andalucía, hechos y figuras en la historia y la novela histórica
- Saberes y sabores del campo andaluz: vinos, corchos, bellotas, piñones...
- Trabajemos juntos por las demencias
- Una mirada crítica al tratamiento informativo de la pandemia de la Covid-19

- Sorbos de emprendimiento. Cómo enfrentar el fracaso en la era de lo incierto
- Mecanobiología. Una visión de problemas clínicos abordados por ingenieros
- Liderazgo y trabajo decente en la economía digital
- Minería histórica y nueva minería.
- Doñana: de Neandertales, menhires y elefantes
- Escritura de novela
- Energías renovables en la sociedad del siglo XXI
- Los procesos migratorios actuales. Una narrativa visual
- Eutanasia: controversia, retos y oportunidades
- Joan Margarit, la verdad de la poesía
- Introducción práctica a la inteligencia artificial y al deep learning
- Cadena alimentaria y norma de calidad. Dos importantes retos del sector ole
- El fraude fiscal en tiempos de crisis
- Juan Eslava Galán. El unicornio encontrado
- Técnicas de análisis de datos en Humanidades y Ciencias Sociales
- Aceite de oliva virgen extra. Salud, marketing y maridaje
- Talleres para enseñar español a inmigrantes
- Protección del cielo nocturno y eficiencia energética: astroturismo
- Blockchain y tecnología DLT: oportunidades para el sector oleícola
- El concepto de Patrimonio en 2021
- La Alhambra, la música y las artes (IV): siglos XX y XXI
- Desarrollando la resiliencia en tiempos de COVID-19. Qué aporta el yoga
- Conflictos éticos y religiosos en sociedades contemporáneas
- Sierra Nevada: naturaleza y recursos
- Políticas familiares para afrontar los nuevos retos
- Gaspar Becerra, su obra y su legado
- Educación Vial en la Escuela y en las primeras etapas de la vida.
- Arte, guerra y revolución en la modernidad europea (1789-1952)
- Nuevas tecnologías para la Educación Infantil y primaria
- Acústica ambiental: edificación, actividades y mapas de ruido
- Turismo y Covid: Estrat y políticas de des. turístico entre España y Marruecos
- Inteligencia de Negocio y Big Data Analytics
- ¿*Quo vadis*, España? Economía, Instituciones y derechos en la "nueva normalidad"
- Soluciones basadas en la naturaleza y economía circular frente a cambio climático
- Alfabetización mediática. Desinformación y adicción a las redes sociales
- Empleo y protección social tras la COVID 19. Políticas estructurales
- Comunicación eficaz de los ODS: el papel de los medios de comunicación
- Terrorismo, radicalización y crimen organizado.

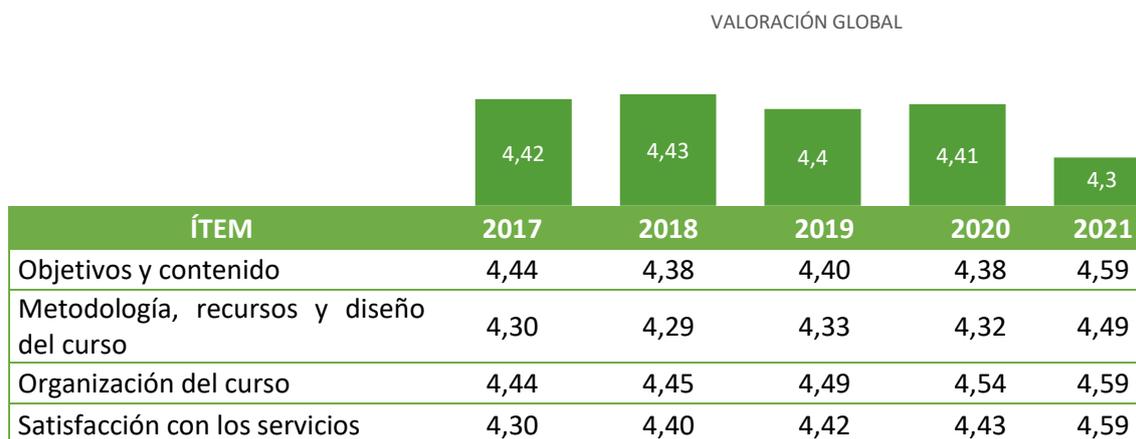
### Evolución de las tasas de participación

% PARTICIPACIÓN

Curso	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Enviadas	1.609	1.526	1597	730	1218
Respuestas	891	853	952	462	696

Durante el año 2021 se ha encuestado al 100% de los 46 cursos y encuentros que componen la programación de Cursos de Verano. Aunque el porcentaje de respuestas ha disminuido en un 6.15% con respecto al año anterior, se sigue situando en niveles altos, cercanos al 60%. Este nivel de respuesta, por encima del 50%, suele ser habitual en esta programación que presenta un alto índice de aceptación.

### Evolución de la satisfacción global



Por lo que respecta al grado de satisfacción de los alumnos con esta programación, como viene siendo habitual durante los últimos años, es muy positiva, con una valoración global de **4.3 sobre 5**. La encuesta se estructura en dos grandes bloques, el primero se corresponde a la satisfacción con respecto a la “actividad académica”, y el segundo referido a la satisfacción con los servicios asociados al desarrollo de la actividad.

## II SATISFACCIÓN CON LA LABOR DOCENTE (DOCENTIA)

Con el propósito de obtener información para la mejora y perfeccionamiento de las actuaciones realizadas por el profesorado, el SGC de la UNIA desarrolla el Procedimiento P02: Evaluación y mejora de la calidad de las enseñanzas y el profesorado. Este procedimiento está basado en el Programa DOCENTIA-ANDALUCIA, y permite obtener información (resultados e indicadores sobre la calidad docente) que sirve de guía para la toma de decisiones en materia de política de profesorado y aporta evidencias al SGC de los Estudios de Postgrado.

La gestión se desarrolla mediante un sistema electrónico a través del mismo se obtienen los resultados de las encuestas de Docentia que se despliega a aquellos profesores que han impartido 1 crédito ECTS o más. El modelo del cuestionario sigue el modelo Docentia con las adaptaciones necesarias a las particularidades de la UNIA. Se estructura en dos grandes bloques en atención a la tipología de las enseñanzas: Titulaciones oficiales de postgrado y Titulaciones propias de postgrado. Para los programas de Formación Continua, así como para la Programación de Cursos de Verano, no hay establecida una encuesta específica para la valoración de los estudiantes con la labor desarrollada por el profesorado participantes en la misma, no obstante, en el modelo utilizado sobre la satisfacción de los estudiantes con el título, permite disponer de la información necesaria para conocer la satisfacción de este colectivo.

## A.-MÁSTERES UNIVERSITARIOS 2020-2021

### Satisfacción con labor docente y tasas de participación

PROGRAMA	Media de Satisfacción Labor Docente	% PARTICIPACIÓN
Actividad Física y Salud	3,92	8,22%
Agricultura y Ganadería Ecológicas	4,65	12,29%
Agroecología	4,86	36,01%
Dirección y Gestión de Personas	4,41	38,40%
Patrimonio Musical	4,59	12,93%
Relaciones Internacionales	4,45	14,01%
Simulación Molecular	4,52	28,22%
<b>UNIA</b>	<b>4,60</b>	<b>21,67%</b>

9

### Evolución Tasas de participación

Curso	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Enviadas	7.627	6.525	6.964	7.090	9.671
Respuestas	1.912	1.841	1.872	1.233	2.096

% PARTICIPACIÓN

25,07%    28,21%    26,88%    17,39%    21,67%

Los valores globales de participación presentan un incremento del 7.28% con respecto al curso anterior, que tuvo una fuerte caída, explicable por la situación de excepcionalidad de la pandemia.

En cuanto al nivel de participación por Títulos, los valores son muy dispares y, en algunos casos, preocupantes. Se considera necesario abordar esta cuestión tanto a nivel individual de profesor y Título como a nivel institucional por parte de los responsables de calidad en la Universidad. El total de profesores que participan en los Programas oficiales coordinados por la UNIA con una carga docente igual o superior a 1 crédito ECTS han sido 232, y los títulos donde menor participación ha habido han sido Actividad Física y Salud (8,22%), el Master en Agricultura y Ganadería Ecológicas (12,29%) y el Máster en Patrimonio Musical (12,93%) tal y como se refleja en la primera de las tablas de este bloque.

**Evolución de la satisfacción con la labor docente**

VALORACIÓN GLOBAL

ÍTEM	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
	4,6	4,61	4,39	4,56	4,55
Planificación de la enseñanza	4,57	4,54	4,35	4,6	4,62
Desarrollo de la docencia	4,56	4,57	4,4	4,62	4,61
Metodología	4,5	4,5	4,35	4,54	4,49
Resultados	4,43	4,47	4,28	4,49	4,50

10

En cuanto a la satisfacción con la labor docente de los profesores de los Másteres Oficiales, la valoración se mantiene prácticamente estable con respecto al año anterior, habiendo obtenido una puntuación de **4.55 sobre 5**, lo que representa a todas luces un muy buen dato.

**Estudios de satisfacción con la labor docente por Máster Universitario**

Programa	Planificación de la enseñanza	Desarrollo de la docencia	Metodología	Resultados
Actividad Física y Salud	4,15	3,91	3,68	3,96
Agricultura y Ganadería ecológicas	4,69	4,66	4,65	4,56
Agroecología, enfoque para la sustentabilidad rural	4,89	4,87	---	4,81
Dirección y gestión de personas	4,55	4,42	4,23	4,32
Patrimonio Musical	4,58	4,6	4,46	4,44
Relaciones Internacionales	4,46	4,47	4,21	4,24
Simulación Molecular	4,46	4,53	4,50	4,41

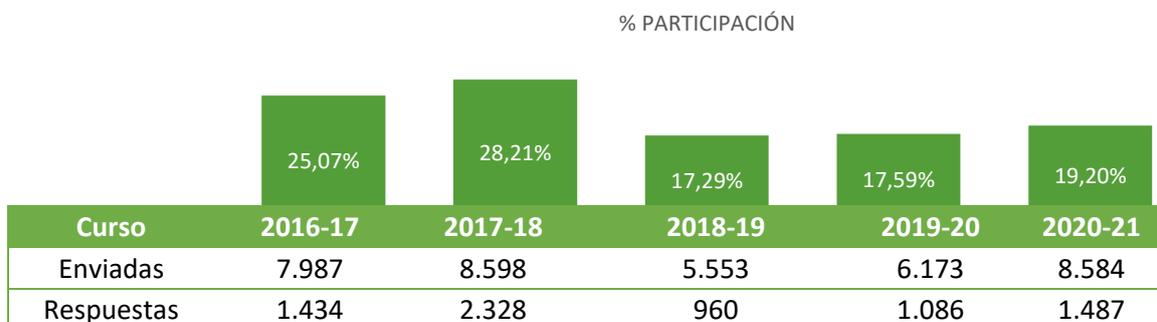


En cuanto a la satisfacción global por títulos, se sitúan por encima de la media de la UNIA (4,55) 4 de los 7 programas: “Agroecología, un enfoque para la sustentabilidad rural” con 4.86, “Agricultura y Ganadería ecológicas con 4.65”, “Patrimonio Musical con 4.59” y “Simulación Molecular” con 4,56.

Les seguirían muy de cerca “Relaciones Internacionales” con 4.45 y “Dirección de personas” 4.41. Quedando en última posición “Actividad Física y Salud” con una valoración muy cercana al 4.

## **B.-TÍTULOS PROPIOS 2020-2021**

### Tasas de Participación

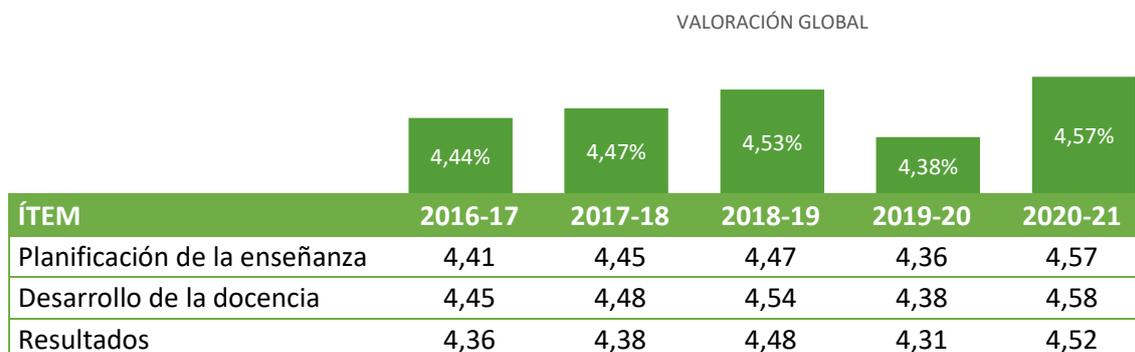


11

En el caso de la Programación de Títulos Propios de Postgrado, aunque la participación ha aumentado en un 1,64% con respecto al año anterior, sigue siendo deficitaria con valores inferiores al 20%.

Han respondido 1.487 alumnos de un total de 8.584 correspondientes a una programación de 12 Títulos de Máster y 15 Diplomas de Especialización más el Certificado Oficial de Formación Pedagógica y Didáctica, resultando encuestados 383 profesores.

### Satisfacción con labor docente



En cuanto al resultado obtenido en el curso 2020/2021, alcanza una valoración global de 4,57, resultado más que satisfactorio y que se viene manteniendo durante los últimos cinco años, lo que evidencia la calidad del profesorado en la programación desarrollada.

### III SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

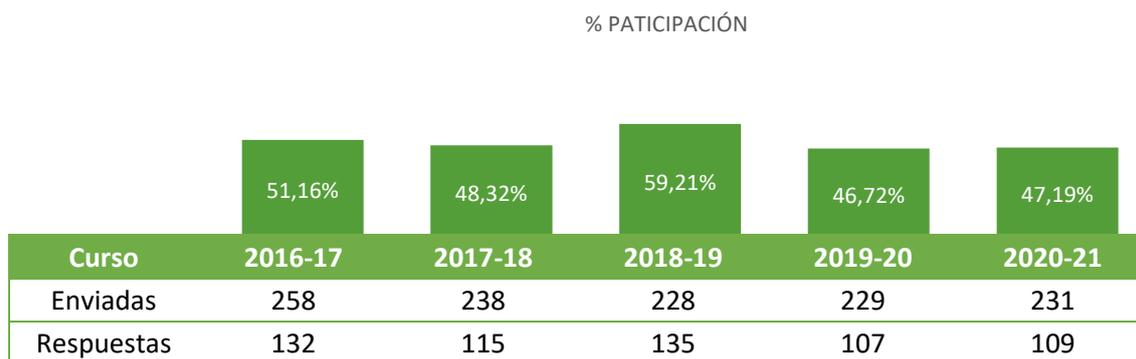
Tal como se ha comentado anteriormente y referido a la satisfacción de los estudiantes con el Título, el Procedimiento P06: Evaluación de la Satisfacción Global del Título del SGC de los Estudios de Postgrado de la UNIA, contempla el encuestado de los Profesores participantes en los Estudios de Posgrado, tanto oficiales como propios, con el propósito de recabar la información sobre el nivel de satisfacción global de dicho colectivo.

Durante el curso académico 20-21 ha sido objeto de encuestado la totalidad de los profesores participantes en los Títulos de Postgrado que han integrado la programación, en concreto, 7 Programas de Máster Universitario coordinados por la UNIA; 12 Títulos propios de Máster y 15 Diplomas de Especialización. A ello, hay que añadir el Certificado Oficial de Formación Pedagógica y Didáctica. La encuesta se estructura en tres bloques, Metodología, recursos y diseño del curso, Desarrollo del cursos y Valoración global.

12

#### A.-MÁSTERES UNIVERSITARIOS 2020-2021

Evolución de la tasa de participación



En cuanto al nivel de participación, se ha experimentado una subida del 0.47% con respecto al curso anterior, con valores cercanos al 50%.

#### Satisfacción Global Docente

Curso 2020-21	Satisfacción Global Docentes	% PARTICIPACIÓN
Actividad Física y Salud	4,55	44%
Agricultura y Ganadería Ecológicas	4,77	55%
Agroecología	4,86	40%
Dirección y Gestión de Personas	4,91	42,86%
Patrimonio Musical	4,48	42,86%
Relaciones Internacionales	4,68	52,78%
Simulación Molecular	4,8	55,56%
<b>UNIA</b>	<b>4,7</b>	<b>47,19%</b>

La **satisfacción media del profesorado de la UNIA** con los títulos de máster se sitúa en **4.7** sobre cinco, lo que resulta, a todas luces, un muy buen dato. A partir de este nivel se encuentran 4 de los 7 títulos:

- Agricultura y Ganadería Ecológicas 4,77
- Simulación Molecular 4,80
- Agroecología 4,86
- Dirección y Gestión de Personas 4,91

Seguidos muy de cerca por “Relaciones Internacionales” (4.68), “Actividad física y salud” (4.55) y, en último lugar, “Patrimonio Musical” (4.48).

VALORACIÓN GLOBAL

**Encuesta de satisfacción del profesorado**

ÍTEM	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Metodología, recursos y diseño del curso	4,44	4,40	4,49	4,53	4,61
Desarrollo del curso	4,44	4,25	4,51	4,61	4,64
Valoración global	4,49	4,42	4,56	4,64	4,70

**B.-TÍTULOS PROPIOS 2020-2021**

**Evolución Tasas de participación**

% PARTICIPACIÓN

Curso	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Enviadas	460	398	291	249	268
Respuestas	176	145	118	89	93

Durante el curso académico 2020-2021 han sido encuestados un total de 268 profesores participantes de los 28 Títulos propios de postgrado impartidos. La participación del profesorado de estos programas es algo inferior con respecto a los Títulos oficiales, situándose en este curso, en un **37,70%**, lo que lo sitúa dentro de los márgenes de años anteriores, que oscila entre un 35% y 40%.

En cuanto a la valoración obtenida, se considera igualmente muy satisfactoria, superando el 4,50, en concreto un **4,53**, algo superior a los cursos previos.

**Encuesta de satisfacción del profesorado**

VALORACIÓN GLOBAL

ÍTEM	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Metodología, recursos y diseño del curso	4,34	4,41	4,35	4,32	4,43
Desarrollo del curso	4,36	4,42	4,37	4,19	4,38

14

**C.-CURSOS DE VERANO 2021**

**Evolución de las tasas de participación del profesorado**

% PARTICIPACIÓN

Curso	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Enviadas	569	524	493	187	423
Respuestas	369	315	279	115	285

**Niveles de satisfacción del profesorado con los Cursos de Verano**

VALORACIÓN GLOBAL

ÍTEM	2017	2018	2019	2020	2021
Información y atención	4,61	4,7	4,69	4,67	4,57
Servicios prestados	4,53	4,63	4,6	4,6	4,4
Recursos	4,56	4,65	4,64	4,68	4,55

Como puede apreciarse en la tabla anterior, la satisfacción del Profesorado participante en las actividades que integran la Programación de Cursos de Verano (Cursos y Encuentros), resulta, al igual que en los estudios de postgrado, muy satisfactoria, alcanzando una valoración global de **4,54**. En total se han encuestado **423 profesores**, de los cuales han respondido **285**, es decir un **67,83**, lo que le sitúa en la tasa de participación más elevada de la totalidad de las encuestas referidas a la docencia que se han gestionado.

## D.-OTRAS ENCUESTAS

Aunque no vinculadas directamente a Programas Académicos, se ha considerado oportuno incorporar en este informe los resultados de determinadas encuestas que, consideramos, pueden resultar de interés por su relación más o menos directa con la formación en la UNIA, nos referimos concretamente a las encuestas de satisfacción de los cursos de Formación del Profesorado, y la encuesta de Satisfacción con la gestión del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de la UNIA.

### Cursos de Formación del profesorado (IDD)

VALORACIÓN GLOBAL



15

### Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

SATISFACCIÓN GLOBAL

