

Informe de indicadores del Área de Acción Cultural del año 2016

AA.CC. -- Gestión por procesos

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
ACPPC01.1 Tasa de proveedores cuyo nivel de satisfacción sea igual o superior a 4.	Medir el grado de satisfacción de los proveedores con respecto al servicio que da el área.	$TP4=100 \times P4/P$ TP4=100x4/4	Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Participación Social	Encuestas del área (Vicerrectorado Planificación y Calidad), intranet.	Gestión por procesos	Anual	50%	70%
ACPPC01.2. Incluir en la programación, al menos, un 5% de proyectos o propuestas copyleft	Potenciar la cultura copyleft y la generación de conocimiento compartido	Nº de actividades Copyleft x 100/nº total de actividades culturales anuales	Vicerrectora de Extensión Universitaria y Participación Social	Memoria anual	Gestión por procesos	Anual	6,09% (valor conseguido en 2013)	7%
ACPPC2.1: Tiempo medio de respuesta a las propuestas recibidas de actividades culturales (excluidas jornadas y talleres)	Dar respuesta a todas las propuestas de actividades culturales que se presenten al área	suma de días de demora en respuesta de las propuestas recibidas /nº total de propuestas	Gerencia	Informe de resultados	Gestión por procesos	Anual	4,75 días	Inferior a quince días (objetivo año anterior menor 20 días)
ACPPC2.2: Número total de proyectos de UNIA Capital Riego	Aumentar la participación de la Universidad en proyectos que propicien el pensamiento crítico.	Nº de proyectos impulsados desde el proyecto UNIA Capital Riego	Vicerrectorado de Extensión Universitaria y Participación Social	Informe	Gestión por procesos	Anual	3	4

AA.CC. -- Plan Estratégico

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
ACPPE.02 Tasa de actividades culturales realizadas en La Rábida y Baeza	Potenciar la imagen de la UNIA a través de la organización de actividades culturales en Baeza y La Rábida	Nº de actividades culturales realizadas en La Rábida y Baeza x 100/nº de actividades organizadas	Gerencia, Informe de la Oficina del Plan Estratégico	Balances de programación y web de acción cultural	Plan Estratégico	Anual	35%	50%

<p>ACPPE01. Mantener grado de cumplimiento de la programación siempre que la producción la haga el área* *no se tendrán en cuenta en la programación las actividades cuya no realización sea sobrevenida por causas ajenas</p>	<p>Mantener una programación cultural estable.</p>	<p>Nº de actividades realizadas x 100/Nº de actividades programadas 90 x 100/100</p>	<p>Gerencia, Informe de la Oficina del Plan Estratégico</p>	<p>Balances de programación</p>	<p>Plan Estratégico</p>	<p>Anual</p>	<p>97,50%</p>	<p>99%</p>
--	--	--	---	---------------------------------	-------------------------	--------------	---------------	------------