

**Indicadores AEG -- Gestión por procesos**

Datos indicador								
Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
AEGPC01.1 Realización de protocolo de organización del consejo de gobierno	Realizar minuciosamente todas las acciones necesarias para la convocatoria y documentación de los Consejos de Gobierno y general conocimiento para todos los componentes de AEG	Binario	Jefa de Gabinete	Protocolo realizado	Gestión por procesos	Anual	no se dispone	medir
Datos indicador								
AEGPC01.2 Optimizar el uso del coche oficial	Continuar con la optimización del servicio del conductor de la UNIA, trasladando a cargos y personal de la Universidad y realizando servicios varios en los que se necesite transporte	Suma mensual de traslados y actividades realizadas exceptuando los traslados al Rector	Jefa de Gabinete	Plantilla cumplimentada	Gestión por procesos	Mensual	73	Mantener el valor base
Datos indicador								
AEGPC01.3 Control del consumo de gasolina	Control del uso y consumo del vehículo oficial	Sumatorio de gasto de gasolina del año y sumatorio de kilómetros realizados por el coche oficial en el año 2017	Jefa de Gabinete	Cuadro con resumen de gastos de gasolina y kilómetros realizados	Gestión por procesos	Mensual	3.131 € en 36.350Km. de recorrido (0.08 el Km.)	Medir
Datos indicador								

<p>AEGPC02.1: Fiabilidad de las confirmaciones a las solicitudes de espacios externos</p>	<p>Mejorar el cauce de comunicación y la imagen corporativa de la Institución</p>	<p>Tasa: Espacio ocupado por instituciones externas/nº de confirmaciones escritas</p>	<p>Jefa de Gabinete</p>	<p>Confirmaciones escritas</p>	<p>Gestión por procesos</p>	<p>Trimestral</p>	<p>60%</p>	<p>medir</p>
<b>Datos indicador</b>								
<p>AEGPC03.1: Control de tiempo en la respuesta a solicitudes de viajes</p>	<p>Atender a las solicitudes de viaje de los miembros del equipo de gobierno con agilidad y eficacia</p>	<p>fecha solicitud/fecha entrega billetes confirmados</p>	<p>Jefa de gabinete</p>	<p>Pantallazo de cuadro de control de fechas</p>	<p>Gestión por procesos</p>	<p>Semestral</p>	<p>No se dispone</p>	<p>Medir</p>
<b>Datos indicador</b>								
<p>AEGPC04.1 Tasa media de error en la inclusión en Agenda compartida con prensa y resto de cargos, de la actividad institucional de los cargos académicos</p>	<p>Mantener la difusión de los actos institucionales de la Universidad e informar con antelación de los actos institucionales a los que asiste cualquier miembro del Equipo de Gobierno</p>	<p>Tasa=Nº de actos programados/Nº total de actos grabados</p>	<p>Jefa de Gabinete</p>	<p>Pantallazo de agenda compartida</p>	<p>Gestión por procesos</p>	<p>Trimestral</p>	<p>20%</p>	<p>medir</p>