

Indicadores OPP -- Gestión por procesos

Datos indicador

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo	V.Alcanzado	Resultado
GERPC08. Gestión de la concesión de las 1.000 (2016) becas de prácticas profesionales en el plazo máximo de 2 meses.	Lograr la reducción del tiempo en la concesión de las 1.000 becas de prácticas profesionales en empresa del programa emple@joven.	Fecha de finalización de los "emparejamientos entre empresarios y becarios".	Gerencia	Acuerdos firmados.	Gestión por procesos	Anual	35 días	25 días	25 días.	Sí

Datos indicador

Gestión del correo electrónico de atención al programa de Prácticas profesionales en empresa	Dar respuesta de correo electrónico en la atención en el programa de Prácticas profesionales en empresa	$G = \frac{\text{Total correos contestados}}{\text{Total correos recibidos}}$	Gerencia	Correo electrónico UNIA	Gestión por procesos	Anual	90%	95%	145%	Sí
--	---	---	----------	-------------------------	----------------------	-------	-----	-----	------	----

Datos indicador

Tasa de resolución de incidencias	Optimización del tiempo de gestión de incidencias en la Iniciativa de Prácticas Profesionales en Empresa.	$Tri = \frac{T1ri - Tci}{Ni}$ Tri= Tasa de resolución de incidencia T1ri= Tiempo de resolución de incidencia Tci= Tiempo de comunicación de incidencia Ni= Número de incidencias.	Gerencia	Libro de incidencias	Gestión por procesos	Anual	no existe	Determinar valor base para próximo año	100%	Sí
-----------------------------------	---	--	----------	----------------------	----------------------	-------	-----------	--	------	----

Indicadores OPP -- Plan Estratégico

Datos indicador

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo	V.Alcanzado	Resultado
GERPE03. Elaboración de un Protocolo para la Gestión de Prácticas Profesionales para la 2ª convocatoria.	Elaborar un Protocolo para la Gestión de las Prácticas profesionales en empresa que organice esta convocatoria.	Binario	Gerencia, Oficina del Plan Estratéxico	Existencia del Protocolo	Plan Estratégico	Anual	NO	SI	SI	Sí
Datos indicador										
Verificar y archivar los cuadernos de prácticas recibidos de la 1ª convocatoria	Conseguir que el 100% de los cuadernos de prácticas estén depositados en la UNIA	nº de cuadernos de prácticas en el repositorio/nº de prácticas finalizadas con éxito	Gerencia y Oficina del Plan Estratégico	nº de cuadernos de prácticas en repositorio y nº de prácticas en base de datos	Plan Estratégico	Anual	sin determinar	100%	100%	Sí