Informe indicadores del Área de Gestión Académica año 2017

Indicadores GAC -- Gestión por procesos

Datos indicador								
Denominación	**Objetivo**	**Cálculo**	**Informa a**	**Evidencia**	**Tipo**	**Frecuencia**	**V.Base**	**V.Objetivo**
GACP01.1 Valoración media obtenida en las encuestas de satisfacción de Profesores de los denominados cursos cortos en los items, dentro del bloque Desarrollo del Curso" , que estén relacionados directamente con los servicios prestados por el Área	Obtención de referentes objetivos para la mejora de la gestión académicas	Valor medio = valor itme1+valor item2 + valor item3 + ... / número de items		Informes de encuestas	Gestión por procesos	Anual	4.18	mantener el valor base
Datos indicador								
GACP02.3. Tiempo medio tardado en remitir a Gerencia la liquidación de los ingresos de matrícula de las actividades de los cursos de verano	Obtener referentes objetivos para la mejora del proceso	Tm = tactvidad1+tactividad2+tactividad/.../nº total de actividades celebradas Tm: tiempo medio tactividad n: nº de días transcurridos desde la finalización de la programación de CV del campus hasta la fecha de envío de la liquidación	Área de Ordenación Académica	Informes	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Establecer el Valor base
Datos indicador								
GACP03.2 Plazo medio tardado en remitir a la Sección de Becas los expedientes de solicitudes de becas recibidas en tiempo y forma	Mejora de la eficiencia del proceso de gestión de becas potenciando la coordinación de los servicios de los Campus con la Sección de Becas	Pm = n º días transcurridos desde la recepción de cada solicitud de beca en tiempo y forma hasta la fecha de remisión / nº total de solicitudes	Área de Ordenación Académica	Informe plataforma e informe Sección de Becas	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Determinar el valor base
Datos indicador								

GACP03.3 Plazo medio de días tardados en remitir a la Sección de becas los expediente de solicitudes de becas desde la fecha de subsanación y mejora	Mejora de la eficiencia del proceso de gestión de becas potenciando la coordinación de los servicios de los Campus con la Sección de Becas	Pm= nº de días transcurridos desde la fecha de presentación de la subsanación y mejora / nº total de expedientes remitidos	Área de Ordenación Académica	Informe plataforma e Informes Sección de Becas	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Determinar el valor base
Datos indicador								
GACP04.3. Creación de un Registro telemático de emisión de certificados de docencia del Profesorado de Estudios de Postgrado	Obtener referentes objetivos para la mejora del proceso de Gestión de Planes de Estudios	No Procede	Área de Ordenación Académica	El propio Registro	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	SI
Datos indicador								
GACP05.1. Plazo medio de días tardado en remitir la liquidación de ingresos de expedición de títulos propios	Obtener referentes externos para la mejora y transparencia en el proceso de Gestión de títulos propios	Pm= nº de días transcurridos desde la recepción de cada una de las solicitudes de títulos recibidas semestralmente /nº total de solicitudes de títulos recibidas en el semestre	Área de Ordenación Académica	Informes UXXI.Académico	Gestión por procesos	Semestral	No se dispone	Determinar el valor base
Datos indicador								
GACP06.1 Plazo medio de días tardados en remitir la liquidación de ingresos por expedición de títulos oficiales	Obtener referentes externos para la mejora y transparencia en el proceso de Gestión de Títulos oficiales	Pm= nº de días transcurridos desde la recepción de cada una de las solicitudes de títulos oficiales en el semestre /nº total de solicitudes de títulos recibidas en el semestre	Área de Ordenación Académica	Informes UXXI.Academico	Gestión por procesos	Semestral	No se dispone	Obtener el valor base
Datos indicador								

GACPC02.1 Tasa de implantación del procedimiento de automatrícula para todos los estudios oficiales de Máster	La incorporación de las TIC para mejorar la accesibilidad del alumno	T=Nº de alumnos de MOF que han realizado automatrícula /Nº total de alumnos matriculados en MOF x 100	Área de Ordenación Académica	Informes UXXI y Campus Virtual	Gestión por procesos	Anual	60.49%	Mantener el valor base
Datos indicador								
GACPC04.1 Valoración media obtenida en las encuestas de satisfacción de Alumnos de estudios de postgrado en los items, dentro del bloque Desarrollo del Curso" y que esten relacionados directamente con los servicios prestados por el Área	Obtener referentes objetivos para la mejora del proceso	Valor medio = valor itme1+valor item2 + valor item3 + ... / número de items	Área de Ordenación Académica	Informes	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Mantener el valor base
Datos indicador								
GACPC2.2. Plazo medio en dar de alta en el campus virtual a los profesores de Títulos Propios de postgrado	La incorporación de las tic para mejorar la accesibilidad del alumno	Pm= n nº de días transcurridos entre el alta del profesor y la fecha de inicio de la actividad académica / nº total de profesores Pm= plazo medio	Área de Gestión Académica	Universitas XXI, Campus Virtual	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Establecer el Valor Base