

Indicadores GAC -- Gestión por competencias

Datos indicador

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo	V.Alcanzado	Resultado
Gestión por competencias Gestión Académica	Gestión por competencias Gestión Académica				Gestión por competencias	Anual				Sí

Indicadores GAC -- Gestión por procesos

Datos indicador

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo	V.Alcanzado	Resultado
GACPC01. Tasa de Programas Académicos de títulos propios con las Guías Académicas y Cronograma publicado en web antes de la apertura del proceso de admisión	Obtener referentes objetivos para la mejora del proceso	$T = \frac{\text{Nº Programas de títulos propios con Guías y Cronograma publicados antes del periodo de admisión}}{\text{Nº Total de Programas de títulos propios ofertados}}$	Área de Ordenación Académica	Informes	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Determinar el valor base	100%	Sí
GACPC02.1 Tasa de implantación del procedimiento de automatrícula para todos los estudios oficiales de Máster	La incorporación de las TIC para mejorar la accesibilidad del alumno	$T = \frac{\text{Nº de alumnos de MOF que han realizado automatrícula}}{\text{Nº total de alumnos matriculados en MOF}} \times 100$	Área de Ordenación Académica	Informes UXXI y Campus Virtual	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	determinar el Valor base	60,49%	Sí

Datos indicador

GACPC03.1 Tasa de notificaciones comunicando a los interesados la recepción de la solicitud de beca, realizadas en el plazo de 5 días hábiles siguientes a dicha recepción	Disminuir los errores de baremación de solicitudes de becas	T=Nº de notificaciones realizadas en el plazo de 5 días desde la recepción de la misma/Nº total de comunicaciones a realizar x 100	Área de Ordenación Académica	Correos electrónicos enviados a los solicitantes notificándoles la publicación de la propuesta provisional	Gestión por procesos	Anual	93.70	mantener el valor base (93.70%)	93,91	Sí
Datos indicador										
GACPC03.2 Tasa de encuestas de satisfacción de alumnos de cursos de verano enviadas en el plazo de 5 días hábiles siguientes a la finalización del curso o encuentro	Obtención de referentes para la mejora del proceso de becas	T= Número de tasas enviadas en el plazo de 5 días hábiles / Nº total de alumnos matriculados en la programación de Cursos de Verano	Área de Ordenación Académica	Informe responsable Oficina Virtual, correos electrónicos enviados a los solicitantes	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Determinar el Valor base	91,06%	Sí
Datos indicador										
GACPC04.1 Valoración media obtenida en las encuestas de satisfacción de Profesorado y de Alumnos de estudios de postgrado en los ítems, dentro del bloque "Desarrollo del Curso" y que estén relacionados directamente con los servicios prestados por el Área	Obtener referentes objetivos para la mejora del proceso	Valor medio = valor ítem1+valor ítem2 + valor ítem3 + / número de ítems	Área de Ordenación Académica	Informes	Gestión por procesos	Anual	4.14	Mantener el valor base	4,21	Sí
Datos indicador										

GACPC04.2 Tasa de Planes de Estudios de Títulos propios de posgrado con la totalidad de las Actas cerradas	Obtener referentes objetivos para la mejora del proceso así como potenciar la incorporación de las tic	$T = \frac{n^{\circ}AC}{N^{\circ}TA} \times 100$ número de Actas cerradas en el plazo establecido n°TA: número total de Actas cerradas	Área de Ordenación Académica	Informes Registro y UXXI	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Determinar el valor base	99,20%	Sí
Datos indicador										
GACPC05. Tasa de diplomas de aprovechamiento emitidos en el plazo establecido (10 días hábiles desde la recepción de las Actas de Evaluación)	Obtener referentes objetivos para la mejora del proceso	$T = \frac{\text{Número de Diplomas emitidos dentro del plazo establecido}}{\text{Número total de Diplomas tramitados}} \times 100$	Área de Ordenación Académica	Informes UNIVESITAS XXI Académico	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Determinar el Valor base	97,25%	Sí
Datos indicador										
GACPC06. Tasa de expedientes de solicitudes de títulos oficiales revisados y validados dentro del plazo de 15 días hábiles desde la recepción del expediente en la Sección de Títulos sobre el número total de títulos tramitados.	Obtener referentes objetivos para la mejora del proceso	$T = \frac{\text{Número de solicitudes de títulos oficiales revisados y validados en el plazo establecido}}{\text{Número total de solicitudes de títulos tramitados}} \times 100$	Área de Ordenación Académica	Expedientes de solicitudes de títulos oficiales	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Determinar el Valor base	100%	Sí
Datos indicador										

GACPC2.2. Tasa de Profesores de Títulos propios de posgrado, dados de alta en el Campus Virtual con una antelación mínima de 15 días a la fecha prevista de su participación	La incorporación de las tic para mejorar la accesibilidad del alumno	T=Nº profesores incorporados en CV antes del inicio de la actividad académica/Nº total de profesores con uso del Campus Virtual x 100	Área de Gestión Académica	Universitas XXI, Campus Virtual	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Establecer el Valor Base	97,14%	Sí
--	--	---	---------------------------	---------------------------------	----------------------	-------	---------------	--------------------------	--------	----

Indicadores GAC -- Plan Estratégico

Datos indicador

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo	V.Alcanzado	Resultado
GAPE1.1 Valoración media obtenida en las encuestas de satisfacción de Profesores de los denominados cursos cortos en los items, dentro del bloque "Desarrollo del Curso", que estén relacionados directamente con los servicios prestados por el Área	Obtención de referentes objetivos para la mejora de la gestión académicas	Valor medio = $\frac{\text{valor item1} + \text{valor item2} + \text{valor item3} + \dots}{\text{número de items}}$		Informes de encuestas	Plan Estratégico	Anual	4.3	mantener el valor base	4,18	Sí

Datos indicador

GAPE1.2 Valoración media obtenida en las encuestas de satisfacción de Alumnos de los denominados cursos cortos en los items, dentro del bloque Desarrollo del Curso" y que esten relacionados directamente con los servicios prestados por el Área	Obtención de referentes objetivos para la mejora de la gestión académica	Valor medio = valor itme1+valor item2 + valor item3 + / número de items		Informes de encuestas de satisfacción	Plan Estratégico	Anual	4.22	Mantener el valor base	4,14	Sí
Datos indicador										
GAPE1.3 Potenciar el uso, como herramienta de comunicación, coordinación y transparencia, de un grupo específico en el Campus Virtual para los procesos de Becas. En el mismo se interrelacionan Comisiones de Becas y personal de Ordenación Académica.	Mejorar los sistemas de comunicación interna	Número de participantes pertenecientes al Personal de Ordenación Académica que han accedido a la plataforma / Número total de Personal de Ordenación Académica		Participantes, foros, novedades, ...	Plan Estratégico	Anual	No se dispone	Determinar el valor objeti	64,28	Sí