

Indicadores GEC -- Gestión por procesos

Datos indicador								
Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
GECPC01.1 Tiempo medio de registro de cobros en contabilidad	Reducir el tiempo que transcurre entre el ingreso en las cuentas bancarias de la Univesidad y el asiento del cobro en la contabilidad	$T = \text{Sumatorio}(FA - FI) / n$ $T = \text{Tiempo medio}$ $FI = \text{fecha de ingreso en cuenta}$ $FA = \text{fecha de asiento del cobro}$ $n = \text{número de cobros}$	Gerencia	Extracto bancario, justificantes de ingresos	Gestión por procesos	Anual	15 días	12 días
Datos indicador								
GECPC01.2 Tasa de justificantes de ingresos erróneos	Reducir el número de justificantes erróneos	$T = (E/J) * 100$ $T = \text{tasa}$ $E = \text{número de justificantes erróneos}$ $J = \text{número de justificantes generados}$	Gerencia	Justificantes de ingresos generados y justificantes de ingresos borrados	Gestión por procesos	Anual	2,80%	2,70%
Datos indicador								
GECPC02.1: Tiempo medio de reconocimiento de obligaciones	Reducir el tiempo de contabilización del gasto ejecutado en el sistema contable	$T = \text{Sumatorio}(FA - FC) / n$ $T = \text{Tiempo medio}$ $FA = \text{Fecha de conformidad del gasto}$ $FC = \text{fecha de creación del documento contable}$ $n = \text{Número de justificantes de gasto}$	Gerencia	Justificantes de gasto	Gestión por procesos	Anual	15 días	12 días
Datos indicador								
GECPC02.2. Tasa de justificantes de gastos erróneos	Reducir el número de justificantes erróneos	$T = E/J * 100$ $T = \text{tasa}$ $E = \text{número de justificantes erróneos}$ $J = \text{número de justificantes generados}$	Gerencia	Justificantes de gasto	Gestión por procesos	Anual	1,80%	1,75%
Datos indicador								

GECPC04.1. Tiempo medio de formalización de contratos por procedimiento negociado	Reducir el tiempo transcurrido entre la solicitud emitida por un servicio y la formalización el contrato por procedimiento negociado	$X = \text{Sumatorio}(\text{FFi}-\text{FSi})/n$ X=días FS=fecha de solicitud FF=fecha de formalización n=número de expedientes	Gerencia	Solicitud/memoria de necesidades de bienes o servicios, Contrato firmado por distintas áreas	Gestión por procesos	Anual	50 días	45 días
Datos indicador								
GECPC04.2. Tiempo medio de formalización de contratos por procedimiento abierto	Reducir el tiempo transcurrido entre la solicitud emitida por un servicio y la formalización del contrato por procedimiento abierto	$X = \text{Suamtorio}(\text{FFi}-\text{FSi})/n$ X =días FS=fecha de solicitud FF=fecha de formalización n=número de expedientes	Gerencia	Solicitud/memoria de necesidades de bienes o servicios - Contrato firmado por las distintas partes	Gestión por procesos	Anual	120 días	110 días
Datos indicador								
GECPR03.1. Tasa de liquidaciones de honorarios de profesores erróneas que causan reintegro	Reducir las liquidaciones de honorarios a profesores que causan reintegro en las cuentas de la Universidad por errores diversos en las liquidaciones generadas	$T = E/L * 100$ T=tasa E=número de liquidaciones erróneas L=número de liquidaciones generadas	Gerencia	Liquidaciones de honorarios generadas y documentos de reintegro	Gestión por procesos	Anual	1%	0,90%