

**Indicadores GEC -- Gestión por procesos**

Datos indicador								
Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
GECPC01.1 Tiempo medio de registro de cobros en contabilidad	Reducir el tiempo que transcurre entre el ingreso en las cuentas bancarias de la Univesidad y el asiento del cobro en la contabilidad	$T = \text{Sumatorio}(FA - FI) / n$ $T = \text{Tiempo medio}$ $FI = \text{fecha de ingreso en cuenta}$ $FA = \text{fecha de asiento del cobro}$ $n = \text{número de cobros}$	Gerencia	Extracto bancario, justificantes de ingresos	Gestión por procesos	Anual	15 días	12 días
Datos indicador								
GECPC01.2 Tasa de justificantes de ingresos erróneos	Reducir el número de justificantes erróneos	$T = (E/J) * 100$ T=tasa $E = \text{número de justificantes erróneos}$ $J = \text{número de justificantes generados}$	Gerencia	Justificantes de ingresos generados y justificantes de ingresos borrados	Gestión por procesos	Anual	2,80%	2,70%
Datos indicador								
GECPC02.1: Tiempo medio de reconocimiento de obligaciones	Reducir el tiempo de contabilización del gasto ejecutado en el sistema contable	$T = \text{Sumatorio}(FA - FC) / n$ $T = \text{Tiempo medio}$ $FA = \text{Fecha de conformidad del gasto}$ $FC = \text{fecha de creación del documento contable}$ $n = \text{Número de justificantes de gasto}$	Gerencia	Justificantes de gasto	Gestión por procesos	Anual	15 días	12 días
Datos indicador								
GECPC02.2. Tasa de justificantes de gastos erróneos	Reducir el número de justificantes erróneos	$T = E/J \times 100$ T=tasa $E = \text{número de justificantes erróneos}$ $J = \text{número de justificantes generados}$	Gerencia	Justificantes de gasto	Gestión por procesos	Anual	1,80%	1,75%
Datos indicador								

GECPC04.1. Tiempo medio de formalización de contratos por procedimiento negociado	Reducir el tiempo transcurrido entre la solicitud emitida por un servicio y la formalización el contrato por procedimiento negociado	$X = \text{Sumatorio} (FFi - FSi) / n$ $X = \text{días}$ $FS = \text{fecha de solicitud}$ $FF = \text{fecha de formalización}$ $n = \text{número de expedientes}$	Gerencia	Solicitud/memoria de necesidades de bienes o servicios, Contrato firmado por distintas áreas	Gestión por procesos	Anual	50 días	45 días
<b>Datos indicador</b>								
GECPC04.2. Tiempo medio de formalización de contratos por procedimiento abierto	Reducir el tiempo transcurrido entre la solicitud emitida por un servicio y la formalización del contrato por procedimiento abierto	$X = \text{Suamtorio} (FFi - FSi) / n$ $X = \text{días}$ $FS = \text{fecha de solicitud}$ $FF = \text{fecha de formalización}$ $n = \text{número de expedientes}$	Gerencia	Solicitud/memoria de necesidades de bienes o servicios - Contrato firmado por las distintas partes	Gestión por procesos	Anual	120 días	110 días
<b>Datos indicador</b>								
GECPR03.1. Tasa de liquidaciones de honorarios de profesores erróneas que causan reintegro	Reducir las liquidaciones de honorarios a profesores que causan reintegro en las cuentas de la Universidad por errores diversos en las liquidaciones generadas	$T = E / L * 100$ $T = \text{tasa}$ $E = \text{número de liquidaciones erróneas}$ $L = \text{número de liquidaciones generadas}$	Gerencia	Liquidaciones de honorarios generadas y documentos de reintegro	Gestión por procesos	Anual	1%	0,90%