

**Indicadores GEC -- Gestión por competencias**

**Datos indicador**

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo	V.Alcanzado	Resultado
Competencias Área Gestión Económica	Gestión por Competencias Gestión económica				Gestión por competencias				Desconocido	

**Indicadores GEC -- Gestión por procesos**

**Datos indicador**

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo	V.Alcanzado	Resultado
GECPC01.1 Tasa de cobros registrados antes de 16 días	Reducir el tiempo que transcurre entre el ingreso en las cuentas bancarias de la Univesidad y el asiento del cobro en la contabilidad	$T = \frac{\text{Sumatorio}(FA - FI)}{n} \times 100$ T=Tasa FI=fecha de ingreso en cuenta FA=fecha de asiento del cobro n=número de cobros	Gerencia	Extracto bancario, justificantes de ingresos	Gestión por procesos	Anual	90%	91%	85,12%	No

**Datos indicador**

GECPC01.2 Tasa de justificantes de ingresos erróneos	Reducir el número de justificantes erróneos	$T = \frac{E}{J} \times 100$ T=tasa E=número de justificantes erróneos J=número de justificantes generados	Gerencia	Justificantes de ingresos generados y justificantes de ingresos borrados	Gestión por procesos	Anual	2,85%	2,80%	1,91%	Sí
--	---	--	----------	--	-------------------------	-------	-------	-------	-------	----

**Datos indicador**

GECPC02.1: Tasa de obligaciones reconocidas contabilizadas antes de 16 días	Reducir el tiempo de contabilización del gasto ejecutado en el sistema contable	$T = \frac{\text{Sumatorio}(FA - FC)}{n} \times 100$ T=Tasa FA=fecha de conformidad del gasto FC=fecha de creación del documento contable n=número de justificantes de gasto	Gerencia	Justificantes de gasto	Gestión por procesos	Anual	90,5%	92%	98,33%	Sí
---	---	--	----------	---------------------------	-------------------------	-------	-------	-----	--------	----

**Datos indicador**

GECPC02.2. Tasa de justificantes de gastos erróneos	Reducir el número de justificantes erróneos	$T=E/J \times 100$ T=tasa E=número de justificantes erróneos J=número de justificantes generados	Gerencia	Justificantes de gasto	Gestión por procesos	Anual	1,80%	1,75%	1,77%	Sí
<b>Datos indicador</b>										
GECPC04.1. Tiempo medio de formalización de contratos por procedimiento negociado	Reducir el tiempo transcurrido entre la solicitud emitida por un servicio y la formalización el contrato por procedimiento negociado	$X= \text{Sumatorio (FFi-FSi)/n}$ X=días FS=fecha de solicitud FF=fecha de formalización n=número de expedientes	Gerencia	Solicitud/memoria de necesidades de bienes o servicios, Contrato firmado por distintas áreas	Gestión por procesos	Anual	50 días	45 días	67 días	No
<b>Datos indicador</b>										
GECPC04.2. Tiempo medio de formalización de contratos por procedimiento abierto	Reducir el tiempo transcurrido entre la solicitud emitida por un servicio y la formalización del contrato por procedimiento abierto	$X=\text{Suamtorio(FFi-FSi)/n}$ X =días FS=fecha de formalización n=número de expedientes	Gerencia	Solicitud/memoria de necesidades de bienes o servicios - Contrato firmado por las distintas partes	Gestión por procesos	Anual	120 días	110 días	En 2016 no se ha licitado ningún contrato por procedimiento abierto.	Sí
<b>Datos indicador</b>										
GECPR03.1. Tasa de liquidaciones de honorarios de profesores erróneas que causan reintegro	Reducir las liquidaciones de honorarios a profesores que causan reintegro en las cuentas de la Universidad por errores diversos en las liquidaciones generadas	$T=E/L \times 100$ T=tasa E=número de liquidaciones erróneas L=número de liquidaciones generadas	Gerencia	Liquidaciones de honorarios generadas y documentos de reintegro	Gestión por procesos	Anual	1%	1%	0,85	Sí
<b>Datos indicador</b>										
<b>Indicadores GEC -- Plan Estratégico</b>										
<b>Datos indicador</b>										
<b>Denominación</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Cálculo</b>	<b>Informa a</b>	<b>Evidencia</b>	<b>Tipo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>V.Base</b>	<b>V.Objetivo</b>	<b>V.Alcanzado</b>	<b>Resultado</b>

GECPE01. Grado de satisfacción de los proveedores en su relación con la UNIA	Optimizar las relaciones con nuestros proveedores	Media obtenida de las respuestas sobre satisfacción general de los proveedores en la encuesta realizada	Gerencia, Oficina del Plan Estratégico	Resultados obtenidos de la muestra de la encuesta realizada	Plan Estratégico	Anual	3	> 3	El valor objetivo ha sido superado tanto en el global de la encuesta como en cada una de los ítems de la misma.	Sí
<b>Datos indicador</b>										
GECPE02. Tiempo de registro de cobros en contabilidad	Mejorar el rendimiento de los ingresos	X=Sumatorio Fecha de asiento del cobro - fecha de ingreso en la entidad bancaria/Número de cobros	Gerencia, Oficina del Plan Estratégico	Extracto bancario. Justificante de ingreso.	Plan Estratégico	Anual	20 días	15 días	12,81	Sí
<b>Datos indicador</b>										
GECPE03. Tasa de rectificaciones de obligaciones reconocidas	Reducir los errores de imputación del gasto en la contabilidad presupuestaria.	T=ORR/ORx100 T=Tasa OR=obligaciones reconocidas ROR=rectificaciones de obligaciones reconocidas	Gerencia, Oficina del Plan Estratégico	Documentos contables	Plan Estratégico	Anual	0,90	0,85%	0,87%	Sí