



* Incidencia o solicitud de soporte

Descripción:

Diagrama de flujo de datos del proceso para la asistencia de incidencias o solicitud de soporte a clientes del Área de Innovación de la Universidad Internacional de Andalucía.

Nombre del Proceso: Asistencia técnica a usuarios

Propietario del Proceso: Gestor de enseñanza virtual

Fecha: 26/01/2012

Versión del documento: 1.1