

Indicadores CAL -- Gestión por procesos

Datos indicador								
Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
PCAPC01: Tasa de emisión de informes anuales elaborados por el área y remitidos al Vicerrector de Planificación y Calidad	Presentar y difundir los resultados de las encuestas	$T = \frac{N^{\circ} \text{ informes remitidos dentro del año}}{\text{total informes a elaborar}} \times 100$	Vicerrector de Planificación y Calidad	Informes remitidos al Vicerrector	Gestión por procesos	Anual	100%	100%
Datos indicador								
PCAPC02: Actualización de datos de la UNIA para Sello EFQM .	Mantenimiento Sello EFQM	informe presentado al Vicerrectorado	Vicerrector de Planificación y Calidad	Archivo de la Sección de Planificación y Calidad	Gestión por procesos	Anual	si	SI
Datos indicador								
PCAPC03.- Apoyar y coordinar la elaboración del plan de mejora surgido del proceso evaluación EFQM 2016	Conseguir avances en las áreas de mejora detectadas en el proceso de evaluación	Informe al vicerrector	Vicerrector de Planificación	Infoeme	Gestión por procesos	Anual	No	Si