

**Indicadores CAL -- Gestión por competencias**

**Datos indicador**

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo	V.Alcanzado	Resultado
Gestión por competencias Planificación y Calidad	Gestión por competencias Planificación y Calidad				Gestión por competencias	Anual				Sí

**Indicadores CAL -- Gestión por procesos**

**Datos indicador**

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo	V.Alcanzado	Resultado
Elaboración del informe de seguimiento del plan estratégico del período 2013-14	Presentar y difundir los informes de seguimiento del plan estratégico	Binario	Vicerrector de Planificación Estratégico, Evaluación y Responsabilidad social	Informe remitido desde el área al vicerrector	Gestión por procesos	Anual	No	si	Alcanzado	Sí

**Datos indicador**

PCAPC01: Tasa de emisión de informes anuales elaborados por el área y remitidos al Vicerrector de Planificación y Calidad	Presentar y difundir los resultados de las encuestas	T=Nº informes remitidos dentro del año/total informes a elaborar y remitir x 100	Vicerrector de Planificación y Calidad	Informes remitidos al Vicerrector	Gestión por procesos	Anual	100%	100%	5/5	Sí
---	--	--	--	-----------------------------------	----------------------	-------	------	------	-----	----

**Datos indicador**

PCAPC02: Actualización de datos de la UNIA para Sello EFQM .	Mantenimiento Sello EFQM	informe presentado al Vicerrectorado	Vicerrector de Planificación y Calidad	Archivo de la Sección de Planificación y Calidad	Gestión por procesos	Anual	si	SI	Alcanzado	Sí
--	--------------------------	--------------------------------------	--	--	----------------------	-------	----	----	-----------	----

**Indicadores CAL -- Plan Estratégico**

**Datos indicador**

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo	V.Alcanzado	Resultado
--------------	----------	---------	-----------	-----------	------	------------	--------	------------	-------------	-----------

PCAPE01. Aporte de información para la actualización en la web en el apartado del Sistema de Garantía de Calidad de los Estudios de Satisfacción de los Títulos Oficiales que coordina la UNIA	Informar públicamente de los resultados de los Estudios de Satisfacción de los Títulos Oficiales de Posgrado que coordina la UNIA	Nº de programas con aporte de información con aporte de información para su actualización / Nº de Programas Oficiales que coordina la UNIA	Vicerrector Planificación, Evaluación y Responsabilidad Social	Ticket y correos electrónicos con los informes para su actualización en cada programa	Plan Estratégico	Anual	100%	100%	7/7	Sí
<b>Datos indicador</b>										
PCAPE02: Informe anual del Buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones	Informar al Consejo de Gobierno y difundir a través de la web del VPC sobre quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas en el Buzón QSF de la Universidad.	Binario	Vicerrector Planificación, Evaluación y Responsabilidad Social	Correo a Vicerrector VPC.	Plan Estratégico	Anual	SI	SI	si	Sí
<b>Datos indicador</b>										
PCAPE03: Elaborar la Memoria de Responsabilidad Social de la UNIA del curso académico cerrado	Soporte a la recogida de datos, a la redacción y corrección de la Memoria de Responsabilidad Social	Binario	Vicerrectorado de Planificación, Evaluación y Responsabilidad Social	Web VPC	Plan Estratégico	Anual	Si	Si	Si	Sí