

Indicadores SS.GG. -- Gestión por procesos								
Datos indicador								
Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
SGEPC01. Tasa anual de alojamientos de los servicios de residencia solicitados.	Adecuación de los servicios de residencia a las necesidades solicitadas por los usuarios.	T=Total de alojamientos realizados/Total alojamientos solicitados x 100	Gerente de la UNIA.	Certificación emitida por el responsable de la residencia.	Gestión por procesos	Anual	100%	Mantener el valor base.
Datos indicador								
SGEPC02. Tasa anual de adecuación de los servicios de comedor solicitados/detectados.	Adecuación de los servicios de comedor a las necesidades solicitadas/detectadas por los usuarios.	T=Total adecuaciones realizadas/Total de adecuaciones solicitadas/detectadas x 100.	Gerente UNIA.	Certificación emitida por el responsable del comedor.	Gestión por procesos	Anual	100%	Mantener el valor base.
Datos indicador								
SGEPC03. Tiempo medio de resolución de incidencias.	Subsanar las averías detectadas en las instalaciones y edificios en el plazo establecido.	T= Sumatorio de días de resolución de las incidencias/Nº total de solicitudes de resolución de incidencias	Gerencia de Sede y Gerente UNIA.	Informe emitido por el responsable de mantenimiento.	Gestión por procesos	Anual	5 días	Mantener el valor base.
Datos indicador								
SGEPC05. Realizar y ejecutar una planificación periódica de control de almacén.	Avanzar en la gestión normalizada de almacén de material de papelería.	Binario.	Gerente de Sede.	Modelo de impreso de control. Informe de estado inventario almacén.	Gestión por procesos	Anual	Si	Si
Datos indicador								
SGEPC04. Grado de satisfacción en las encuestas del alumnado sobre el ítem "Adecuación del aula y el mobiliario".	Reducir el número de incidencias en la actividad de las aulas.	Media obtenida en los resultados de las encuestas de alumnos sobre el ítem "Adecuación del aula y el mobiliario".	Gerente UNIA.	Informe del Servicio de Conserjería.	Gestión por procesos	Anual	4	Mantener el valor base.