

Indicadores SS.GG. -- Gestión por competencias

Datos indicador

| Denominación | Objetivo | Cálculo | Informa a | Evidencia | Tipo | Frecuencia | V.Base | V.Objetivo | V.Alcanzado | Resultado |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------|-----------|-----------|--------------------------|------------|--------|------------|-------------|-----------|
| Gestión por competencias Servicios Generales | Gestión por competencias Servicios Generales | | | | Gestión por competencias | | | | Desconocido | |

Indicadores SS.GG. -- Gestión por procesos

Datos indicador

| Denominación | Objetivo | Cálculo | Informa a | Evidencia | Tipo | Frecuencia | V.Base | V.Objetivo | V.Alcanzado | Resultado |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|------------|--------|------------------------|-------------|-----------|
| SGEPC01. Tasa anual de alojamientos de los servicios de residencia solicitados | Adecuación al menos del 95% de los servicios de residencia a la necesidades solicitadas por los usuarios | $T = \frac{\text{Total alojamientos realizados}}{\text{Total alojamientos solicitados}} \times 100$ | Gerente UNIA | Certificación emitida por el responsable de la residencia | Gestión por procesos | Anual | 100% | Mantener el valor base | 100% | Sí |

Datos indicador

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------|----------------------|-------|------|------------------------|------|----|
| SGEPC02. Tasa anual de adecuación de los servicios de comedor solicitadas/detectadas | Adecuación al menos del 95% de los servicios de comedor a las necesidades solicitadas/detectadas por los usuarios | $T = \frac{\text{Total adecuaciones realizadas}}{\text{Total de adecuaciones solicitadas/detectadas}} \times 100$ | Gerente UNIA | Certificación emitida por el responsable del comedor | Gestión por procesos | Anual | 100% | Mantener el valor base | 100% | Sí |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------|----------------------|-------|------|------------------------|------|----|

Datos indicador

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|-------|-----|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| SGEPC03. Tasa de incidencias resueltas sobre el total de incidencias comunicadas | Subsanar las averías detectadas en las instalaciones y edificios en un plazo de 5 días laborables. | $T = \frac{\text{Nº de incidencias subsanadas en plazo}}{\text{Nº total de incidencias}} \times 100$ | Gerencia de Sede y Gerente UNIA | Informe emitido por el responsable de mantenimiento | Gestión por procesos | Anual | 90% | Mantener el valor base | CAMPUS DE SEVILLA 97,72 % CAMPUS DE LA RABIDA 90,32 % CAMPUS DE BAEZA 98,51 % | Sí |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|-------|-----|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|

Datos indicador

| | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|----------------------|-------|---|---------------------|-------------------------------------------------|----|
| SGEPC04.Grado de satisfacción en las encuestas del alumnado sobre el ítem "Adecuación del aula y el mobiliario". | Reducir el número de incidencias en la actividad de las aulas | Media obtenida en los resultados de las encuestas de alumnos sobre el ítem "Adecuación del aula y el mobiliario". | Gerente | Informe de incidencias | Gestión por procesos | Anual | 4 | mantener valor base | alumnos:4,41 profesores: 4,37 media: 4,39 | Sí |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|----------------------|-------|---|---------------------|-------------------------------------------------|----|

Datos indicador

| | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|----|----|----|----|
| SGEPC05.Realizar y ejecutar una planificación periódica de control de almacén | Avanzar en la gestión normalizada de almacén de material de papelería | Binario | Gerente de Sede | Modelo de impreso de control Informe de estado inventario almacén | Gestión por procesos | Anual | Sí | SI | SI | Sí |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|----|----|----|----|

Indicadores SS.GG. -- Plan Estratégico

Datos indicador

| Denominación | Objetivo | Cálculo | Informa a | Evidencia | Tipo | Frecuencia | V.Base | V.Objetivo | V.Alcanzado | Resultado |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------|-----------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|--------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| SGE02. Informes sobre consumos eléctricos y de agua | Hacer de las sedes un espacio habitable y sostenible | Binario | | Informes de gestión medioambiental y Memoria de Responsabilidad Social. | Plan Estratégico | Anual | SI | SI | CONSUMOS DE AGUA 2016: CAMPUS DE SEVILLA 89 m3. CAMPUS DE BAEZA 2.691 m3. CAMPUS DE IA RÁBIDA 2.304 m3. CAMPUS DE MÁLAGA ---- | Sí |

Datos indicador

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|-------|---|-----|--------------------------------------------------------------|----|
| SGE03. Grado de Satisfacción de los usuarios de las residencias | Conocer las expectativas y necesidades de los usuarios de las Residencias | Media de puntuaciones sobre la valoración global del servicio de las Residencias | Gerencia, Informe de la Oficina del Plan Estratégico | Resultados de las encuestas, informe presentado a Consejo de Gobierno | Plan Estratégico | Anual | 4 | =>4 | alumnado: 4,32 profesorado: 4,68 media de los dos: 4,5 | Sí |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|-------|---|-----|--------------------------------------------------------------|----|

Datos indicador

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------|--------------------------------------|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| SGEPE01. Informes sobre consumos de papel | Conocer el grado de consumo de papel | Binario | Gerencia, Informe de la Oficina del Plan Estratégico | Informe de gestión medioambiental presentada a Consejo de Gobierno, Memoria de Responsabilidad Social. | Plan Estratégico | Anual | SI BAEZA 147500 (735,550 KG) IA RÁBIDA 191500 (953,670 KG) MÁLAGA 125000 (622,500 KG) SEVILLA 325000 (1618, 50 KG) (Datos 2015) | SI | BAEZA 137500 (684,750 kg) LA RÁBIDA 150000 (747,00 kg) MÁLAGA 47000 (234,060 kg) SEVILLA 300000 (1494,00 kg) (Datos de 2016) | Sí |
|----------------------------------------------|--------------------------------------|---------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|