

Indicadores AEG -- Gestión por procesos

Datos indicador									
Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo	V.Alcanzado
AEGPC01.1. Tasa de organización de actos protocolarios en los que participan cargos, ciudando la imagen de la UNIA	Contribuir a la difusión de la imagen de la UNIA como entidad única	Nº de actividades/eventos que incluyen la preparación de actos protocolarios anotados en agenda UNIA/nº total de actividades y eventos programados y anotados en agenda UNIA x 100	Gerencia/Vicegerencia/Jefe de Gabinete	Agenda Gabinete	Gestión por procesos	Anual	47%	Mantener valor base	48,90%
Datos indicador									
AEGPC02.1 Fiabilidad de las confirmaciones a las solicitudes de espacios externos.	Mejorar el cauce de comunicación y la imagen corporativa de la Institución	Tasa= Espacio ocupado por instituciones externas x 100 / nº de confirmaciones escritas 17x100/19=89,47	Gerencia	Confirmaciones escritas	Gestión por procesos	Trimestral	89%	Mantener el valor base	90%
Datos indicador									
AEGPC03.1: Control de tiempo en la respuesta a solicitudes de viajes	Atender a las solicitudes de viaje de los miembros del equipo de gobierno con agilidad y eficacia	fecha solicitud/fecha entrega billetes confirmados. Cálculo de media de número de días que transcurren entre recepción de correo de solicitud y la respuesta a ese correo con la entrega de billetes.	Jefa de Secretaría	Pantallazo de cuadro de control de fechas	Gestión por procesos	Semestral	1-2 días	Mantener valor base	1-2 días hasta el 15 de julio 2-3 días a partir del 15 de julio
Datos indicador									

AEGPC04.1: Tasa media de error en la inclusión en agenda compartida con prensa y resto de cargos, de la actividad institucional de los cargos académicos.	Mantener la difusión de los actos institucionales de la Universidad e informar con antelación de los actos institucionales a los que asiste cualquier miembro del Equipo de Gobierno.	Tasa = nº de actos programados x 100 / nº total de actos grabados 129x100/129	Gerencia	Pantallazo de la agenda compartida	Gestión por procesos	Anual	0%	Mantener valor base	0%
Datos indicador									
AEGPC05.1 Realización del Manual de Procedimientos de Convenios en el Sistema de Garantía de Calidad	Conocer y analizar los resultados de los Convenios y cómo se gestionan los mecanismos para mejorar la calidad de dichos procedimientos	Binario	Gerencia	Manual realizado	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	SI	SI
Datos indicador									
AEGPC06.1 Realización del Manual de Sistema de Garantía de Calidad de Convenios	Constituir un marco de referencia para todas las partes implicadas en los convenios, especialmente para las contrapartes, contemplando el ciclo de vida completo de los convenios	Binario	Gerencia	Manual realizado	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	SI	SI
Datos indicador									
Puesta en marcha base de datos convenios	Tener una base de datos actualizada en cumplimiento de la normativa en protección de datos, comenzando en 2019 hacia atrás	Binario	Gerencia	Base de datos en la web	Gestión por procesos	Anual	NO	SI	SI