

CAL -- Gestión por procesos

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
PCAPC01.1 Apoyo y seguimiento gestión Buzón Quejas, Sugerencias y Felicitaciones	Conocer las tareas realizadas para la mejora y evaluación de la gestión del Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones	Valoración media de satisfacción= Valor satisfacción queja1+Valor satisfacción queja2 + n / número total de quejas recibidas	Gerencia	Informe Vicerrectorado	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Determinar el valor base
PCAPC01.2.Apoyo y seguimiento al proceso de gestión del reconocimiento a la excelencia a la docencia	Conocer el grado de satisfacción de los participantes en la convocatoria	Resultado encuesta de satisfacción	Gerencia	Informe Vicerrectorado	Gestión por procesos	Anual	No se dispone	Conocer el valor base
PCAPC01.3.- Apoyar y coordinar el proceso de implantación del SGCI de los Estudios de Postgrado Oficiales	La plena implantación del SGIC y su herramienta de gestión de los Títulos Oficiales de Posgrado		Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua Vicerrectorado de Postgrado	Actas de reuniones Documentación generada Correos electrónicos	Gestión por procesos	Anual	No	Si
PCAPC01.4.- Apoyar y coordinar el proyecto de implantación del SGCI de los Estudios de Postgrado Propios	Conseguir la implantación efectiva de un SGCI y su herramienta de gestión a la totalidad de los títulos propios de postgrado que permita su evaluación		Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua Vicerrectorado de Postgrado	Actas de reuniones Documentación generada correos electrónicos	Gestión por procesos	Anual	No	Sí