

REG -- Gestión por procesos

Denominación	Objetivo	Cálculo	Informa a	Evidencia	Tipo	Frecuencia	V.Base	V.Objetivo
REGPC01. Tiempo medio de documentos registrados de salida desde su recepción	Reducir el número de días entre la recepción de la documentación y su correspondiente registro	$X = \text{Sumatorio} (FRS - FO) / n$ X= días FRS= fecha de registro de salida FO= fecha del oficio n=número de registros de salida.	Gerencia y Secretaría General	Aplicación ARIES de Registro de la UNIA	Gestión por procesos	Trimestral	1 día	3 días
REGPC02. Tasa de registros anulados por error en los datos respecto del total de registros	Determinar el nº de registros anulados por cualquier tipo de error en los datos, que se producen al realizar el asiento registral o posteriormente, por el personal de registro.	$Gact = Ereg / Eanu$ Gact: Grado de actuación; Ereg: Entradas registradas; Eanu: Entradas anuladas	Gerencia y Secretaría General	Aplicación ARIES de Registro de la UNIA	Gestión por procesos	Semestral	0,10%	Mantener el valor base