

INSTANCIA

Datos personales (* Campos obligatorios)

Nombre * _____

Apellidos * _____

DNI * _____

Sector de la comunidad Universitaria al que pertenece

Estudiante

Personal docente Investigador

Personal administración y servicios

A efectos de notificaciones

Dirección postal * (Domicilio a efectos de notificaciones. Indique la dirección de la población, provincia y el código postal)

Teléfonos de contacto * _____

Correo electrónico * _____

Objeto de la Reclamación *

--

Servicio o área a la que va destinada*

Área _____ Sede _____

Programa o título _____

Título del programa o curso

--

Exposición de los hechos

--

Reclamación: manifestación dirigida, por quien consume un bien o recibe un servicio, a la persona física o jurídica que lo comercializa o presta, en el que de forma expresa o tácita, pide una restitución, reparación o indemnización, la rescisión de un contrato, anulación de una deuda o realización de una prestación a la que cree tener derecho, en relación con la solicitud de prestación de un bien o un servicio que considera insatisfactoriamente atendida

Queja: manifestación de desagrado efectuada por quien consume un bien o recibe un servicio, que considera insatisfactorio, dirigida hacia la persona física o jurídica que lo comercializa o presta, mostrando sólo disconformidad, sin efectuar reclamación alguna

FIRMA

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de que los datos personales recogidos se incorporarán en un fichero cuyo responsable es la Universidad Internacional de Andalucía, con domicilio en el Monasterio Santa María de las Cuevas, c/ Américo Vespucio nº 2, 41092 - Sevilla, con la finalidad de gestionar la petición.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación dirigiéndose por escrito a la dirección mencionada, a la atención del Área de LOPD, incluyendo fotocopia del DNI, o a lopd@unia.es, o bien acudiendo a los servicios de atención al público de cualquiera de las sedes de la UNIA.