

INFORME SOBRE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS FORMATIVAS DEL PROFESORADO DE LA UNIA (2010)

Área de Innovación Docente y Digital
Vicerrectorado de Investigación y Tecnologías de la
Comunicación
Universidad Internacional de Andalucía



ÍNDICE

I. Introducción

Presentación del Programa de Formación del Profesorado
Objetivos y diseño de la encuesta
Configuración y suministro de la encuesta
Respuestas obtenidas (resultados en cuanto a participación)

II. Resumen y análisis de resultados

Nivel de conocimiento acerca de los aspectos planteados
Uso de servicios y recursos disponibles para el profesorado de la UNIA
Razones de no utilización del Campus Virtual
Nivel de capacitación en relación al manejo básico del Campus Virtual
Nivel de capacitación en relación al manejo avanzado del Campus Virtual
Conocimiento de características y potencial didáctico de herramientas
externas al Campus Virtual aplicadas a la docencia
Experiencia en el uso de herramientas externas al Campus Virtual como
docente en la UNIA
Grado de conocimiento/ experiencia en el manejo de aplicaciones
web/informáticas aplicadas a la docencia
Grado de interés en recibir formación

III. Conclusiones y propuesta de acciones formativas

Resumen de resultados por acción formativa atendiendo a las
necesidades formativas y grado de interés del profesorado
Ranking de acciones formativas prioritarias

I. Introducción

Presentación del Programa de Formación del Profesorado

El Programa de Formación de Profesorado de la UNIA en materia de Innovación Docente y Digital (2010-11) es una iniciativa del **Área de Innovación Docente y Digital (Vicerrectorado de Investigación y Tecnologías de la Comunicación)** de la Universidad Internacional de Andalucía, quien se encarga de su diseño y puesta en marcha con la necesaria colaboración de la Dirección de las Sedes de la Universidad y el Área de Ordenación Académica.

Dicho programa se concibe, para este curso, como un conjunto de actividades formativas de diversa naturaleza programadas considerando los resultados de experiencias previas, recogidas, en el caso concreto del año anterior, en la **memoria del Programa de 2009-10**¹.

A partir de tales resultados, y en consonancia con los objetivos recogidos en el Plan de Innovación Docente y Digital de la Universidad Internacional de Andalucía (en adelante PIDD), aprobado en el Consejo de Gobierno de 4 de octubre de 2008, y los requisitos del modelo de enseñanza-aprendizaje de la Universidad, como paso previo al establecimiento de este nuevo Programa de Formación, se ha realizado una **taxonomía de competencias específicas del profesorado en materia de TICs e Innovación Docente** conforme a dicho modelo.

Dado que todos los posgrados de la Universidad Internacional de Andalucía hacen uso del Campus Virtual como entorno a través del cual tiene lugar el proceso completo de enseñanza-aprendizaje (programas virtuales) o de forma imbricada a la enseñanza-aprendizaje presencial (programas semipresenciales y presenciales), aquellas competencias relacionadas con su uso docente cobran especial importancia.

Como instrumento para lograr alcanzar el nivel requerido, en función de los distintos perfiles de docentes y de la modalidad de programas en los cuales participan, entre otros factores, en tales competencias, se ha esbozado, asimismo, una **propuesta inicial de acciones formativas** para 2010-11, cuyas características se detallan más adelante.

Así, por ejemplo, en el caso de las acciones formativas para el profesorado participante en los posgrados de la UNIA durante dicho curso la relación sería la que se muestra en la siguiente tabla.²

¹ Véase "PROGRAMA DE FORMACIÓN DE DOCENTES DE LA UNIA EN MATERIA DE INNOVACIÓN DOCENTE Y DIGITAL (2009-10). Informe Final de Resultados". Disponible próximamente a través de la sección profesorado de la web de la UNIA

² La tabla completa de correspondencia entre actuaciones específicas, objetivos del PIDD y competencias docentes puede consultarse en los anexos al presente documento.

ACTUACIONES ESPECÍFICAS/ ACCIONES FORMATIVAS	PRINCIPALES OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PIDD ASOCIADOS	COMPETENCIAS ASOCIADAS
Jornadas presenciales de bienvenida al profesorado de la UNIA	1,2,3,4 y 5	Conocimiento de los recursos y servicios de apoyo al profesorado de la UNIA (Área IDD)
		Conocimiento del modelo de enseñanza-aprendizaje y de las funciones y tareas de los distintos perfiles del profesorado de la UNIA
		Comprensión de las premisas a las que debe ajustarse el diseño de recursos didácticos (materiales, guías didácticas y actividades online)
		Conocimiento, promoviendo su uso, de modelos y formatos estandarizados para los recursos didácticos
		Claves del manejo del Campus Virtual como docente
		Conocimiento de estructura y recursos del Campus Virtual de la UNIA
Sesiones presenciales de iniciación en el manejo del Campus Virtual	1,3	Acceso y navegación en el Campus Virtual
		Subida de archivos y activación de recursos
		Configuración y gestión de foros
		Configuración y gestión de tareas
		Configuración y gestión de cuestionarios
		Uso de herramientas de seguimiento y comunicación
Sesiones presenciales de manejo avanzado del Campus Virtual	1,3	Configuración y gestión de glosarios
		Configuración y gestión de wikis
		Configuración y gestión de bases de datos
		Utilización de otras opciones del Campus Virtual (SCORM, Lecciones...)
Taller presencial de Videoconferencia con Adobe Connect	3,4,5	Configuración y uso de herramienta de calificaciones
		Conocimiento de posibilidades didácticas del sistema de videoconferencia Adobe Connect
Taller semipresencial de SCORM. Contenidos Interactivos Multimedia Integrados y Estandarizados con Reload/ Exelearning	2,5	Manejo básico de Adobe Connect como docente
		Conocimiento de ventajas del SCORM como estándar de contenidos
		Preparación de contenidos interactivos multimedia integrados y estandarizados (SCORM)
Taller semipresencial sobre blog docentes con Wordpress	4,5	Manejo básico de software para la creación de contenidos SCORM: Reload y Exelearning
		Conocimiento de potencial de blogs como herramienta didáctica y de sus posibles aplicaciones
Taller semipresencial sobre blog docentes con Wordpress	4,5	Manejo básico de Wordpress para la edición de contenidos
		Elaboración de un blog docente con Wordpress
		Conocimiento de potencial de wikis como herramienta para el trabajo colaborativo
Taller semipresencial sobre wikis con Mediawiki	4,5	Manejo básico de Mediawiki para la creación de wikis
		Elaboración de una wiki como punto de partida para una actividad grupal
		Conocimiento de potencial de wikis como herramienta para el trabajo colaborativo
Taller virtual sobre redes sociales y herramientas web 2.0 aplicadas a la educación: marcadores, redes sociales, etc.	4,5	Familiarización con concepto de web 2.0 y sus principales herramientas
		Conocimiento de potencial de herramientas de la web 2.0 aplicadas a la docencia de posgrado
		Manejo básico de principales herramientas web 2.0: marcadores, redes sociales...
Taller semipresencial sobre webquest	2,4,5	Conocimiento de potencial de webquest como herramienta didáctica y de sus posibles aplicaciones
		Conocimiento de sus características básicas y de esquema a seguir
		Elaboración de una webquest sencilla
Taller presencial sobre e-portfolios	3,4,5	Conocimiento de concepto, características y potencial de e-portfolio
		Integración de e-portfolios en el Campus Virtual

Figura 1. Extracto de tabla sobre relación entre actuaciones específicas, objetivos del PIDD y competencias docentes.

Objetivos y diseño de la encuesta

Tomando como base tales competencias se diseñó, durante junio de 2010, una encuesta dirigida a docentes de posgrados de la UNIA, centrada fundamentalmente

en recabar datos acerca de la percepción de éstos acerca de sus propias necesidades formativas.

Para facilitar su cumplimentación por parte del profesorado, se diseñó una encuesta breve, cuyo tiempo estimado de respuesta gira en torno a 10 minutos. Está compuesta por 9 preguntas, a excepción de la final, cerradas (de escala de valoración y opción múltiple en su mayoría), según se muestra a continuación:

1. Indique su nivel de conocimiento acerca de los siguientes aspectos (escala del 1 al 5):

- a. Contenido del Plan de Innovación Docente y Digital
- b. Funciones y obligaciones/tareas de los profesores de posgrado
- c. Funciones y obligaciones/tareas de los coordinadores de módulo/asignatura de posgrado
- d. Funciones y obligaciones/tareas de los responsables de los posgrados
- e. Recursos mínimos que deben incluirse en todas las asignaturas/módulos independientemente del programa que se trate
- f. Características del Campus Virtual y modo de organizar los cursos
- g. Modelo de ficha para elaborar las guías didácticas de las asignaturas/módulos
- h. Modelo de informe de uso del Campus Virtual
- i. Aula Virtual de Profesores como espacio de apoyo a los docentes

2. Desde que participa como docente en la UNIA, ¿de cuál/es de los servicios y recursos disponibles para el profesorado de la UNIA a través del Área de Innovación Docente y Digital ha hecho uso? (pregunta de selección múltiple)

- a. Campus Virtual de la UNIA para la impartición de su programa/asignatura/módulo.
- b. Aula Virtual de Profesores como espacio de apoyo
- c. Asistencia a alguna de las sesiones formativas presenciales organizadas durante 2009-10 en las distintas Sedes.
- d. Espacios en abierto en el Campus Virtual con la documentación sobre las sesiones formativas presenciales impartidas.
- e. Modelos de plantillas y documentos (materiales, guías didácticas, Informe Final de Uso del Campus Virtual...)
- f. Contacto con el Área para asistencia técnica en el uso del Campus Virtual (acceso, incidencias en funcionamiento de curso...).
- g. Contacto con el Área para apoyo/asesoramiento técnico-pedagógico en preparación de recursos, materiales, actividades...
- h. Contacto con el Área para consultas relacionadas con la impartición del programa (seguimiento, respuesta a consultas...) y evaluación del alumnado.
- i. Blog del Área de Innovación Docente y Digital.
- j. Repositorio de contenidos de aprendizaje del OpenCourseWare-UNIA.
- k. Acceso remoto a bases de datos de Biblioteca de la UNIA.
- l. Servicio de videoconferencia con Adobe Connect.
- m. Sistema de blogs de la UNIA.

3. Si no ha utilizado el Campus Virtual para impartir su programa/asignatura/módulo durante el último curso, indique las razones (pregunta de selección múltiple)

- a. Falta de tiempo
- b. Desconocimiento de su manejo
- c. Otras (indique cuáles)

4. Valore su nivel de capacitación para la realización de las siguientes tareas relativas al manejo del Campus Virtual, en una escala del 1 al 5, equivaliendo 5 al máximo nivel (escala del 1 al 5):

- a. Acceso y navegación
- b. Subida de archivos y activación de recursos
- c. Configuración y gestión de foros
- d. Configuración y gestión de tareas

- e. Configuración y gestión de cuestionarios
 - f. Uso de herramientas de seguimiento y comunicación
 - g. Configuración y gestión de glosarios
 - h. Configuración y gestión de wikis
 - i. Configuración y gestión de bases de datos
 - j. Utilización de otras opciones del Campus Virtual (SCORM, Lecciones...)
 - k. Configuración y uso de herramienta de calificaciones
- 5. De las siguientes opciones y herramientas, indique su nivel de conocimiento con respecto a su definición, características y potencial didáctico (escala del 1 al 5):**
- a. Videoconferencia
 - b. Estándar de contenidos SCORM
 - c. Portafolio electrónico o e-portfolio
 - d. Blogs
 - e. Wikis
 - f. Marcadores
 - g. Redes sociales
 - h. Webquest
- 6. De las siguientes opciones, señale aquellas que haya utilizado alguna vez en la UNIA como docente (opción múltiple):**
- a. Videoconferencia
 - b. Estándar de contenidos SCORM
 - c. Portafolio electrónico o e-portfolio
 - d. Blogs
 - e. Wikis
 - f. Marcadores
 - g. Redes sociales
 - h. Webquest
- 7. Indique su nivel/grado de conocimiento/experiencia en el manejo de las siguientes aplicaciones web/ informáticas aplicadas a la docencia (escala del 1 al 5):**
- a. Adobe Connect
 - b. Exelearning
 - c. Reload
 - d. Wordpress
 - e. Delicious
 - f. Facebook
 - g. Twitter
 - h. Mediawiki
 - i. Mahara
- 8. De acuerdo a las preguntas anteriores, indique su grado de interés en recibir formación sobre cada una de las siguientes cuestiones de cara a su labor docente en la UNIA (escala desde Muy Interesado hasta Nada Interesado o similar)**
- a. Uso de videoconferencia con Adobe Connect
 - b. Diseño de contenidos Interactivos Multimedia Integrados y Estandarizados SCORM con Reload/ Exelearning
 - c. Creación y gestión de Blogs docentes con Wordpress
 - d. Creación y gestión de Wikis con Mediawiki
 - e. Uso de marcadores y redes sociales en la docencia universitaria.
 - f. Creación de actividades webquest
 - g. Uso de portafolios electrónicos para la docencia universitaria
- 9. ¿Sobre qué otros aspectos considera que necesita formarse de cara a su labor docente en la Universidad Internacional de Andalucía? (pregunta abierta)**

Figura 2. Listado de preguntas de la encuesta de necesidades formativas.

Variables de análisis

Como puede apreciarse en la tabla anterior:

La **pregunta 1** se centra en los aspectos relacionados con el conocimiento de premisas de actuación, recursos de apoyo con los que cuenta el profesorado... Durante el curso 2009-10 dicha información se facilitó al profesorado a través de varias vías por parte del Área de Innovación (sesiones formativas de iniciación, correo electrónico, Aula Virtual de Profesores...), contando, para ello, con el apoyo de Ordenación Académica de las correspondientes sedes de la UNIA. De manera que el resultado de esta primera pregunta, además de servir de guía para diseñar las acciones formativas del próximo curso, puede ser indicativo a este respecto.

La **pregunta 2** recaba información sobre el uso de los distintos recursos y servicios... que han realizado los docentes, lo cual conlleva implícito que quienes los hayan usado es porque los conocen y al tiempo sirve de orientación para valorar la importancia de capacitarlos en aquellos recursos más utilizados o dar a conocer, los que, al otro extremo, apenas utilizan, si presuponemos que la no utilización se debe a que no saben de su existencia (relacionado por tanto con jornadas de bienvenida al profesorado). Considerando que lo normal es que un mismo docente haya hecho uso de varios recursos y servicios, se plantea como opción múltiple de manera que pueda señalar varios.

Las **preguntas 3 y 4** abordan cuestiones relativas al uso docente del Campus Virtual de la UNIA. Mientras la primera (pregunta 3) pretende indagar, en conexión con las anteriores, en las razones de no utilización del Campus Virtual para ver si entre tales razones está la falta de capacitación o conocimiento, la segunda (pregunta 4) gira en torno a la capacitación para realizar distintas operaciones específicas sobre dicho entorno de aprendizaje virtual. Para ello se plantea a modo de escala de valoración, de forma que aquellos docentes puedan marcar menor o mayor puntuación (1-5) según su nivel de capacitación en relación a tales operaciones sea menos o más elevado. Algunas de las operaciones incluidas en el listado se asocian a un nivel de manejo básico del campus virtual mientras otras opciones serían de carácter más avanzado.

Las **preguntas 5, 6 y 7** se corresponden con distintas cuestiones relacionadas con acciones formativas sobre herramientas concretas. Dichas preguntas incluyen una doble perspectiva, relativa a: a) el conocimiento del potencial didáctico/ posibles usos docentes de dichas herramientas; y b) la capacitación técnica para su manejo. Como la reseñada pregunta 4, se plantean de forma que los encuestados autoevalúen su capacitación conforme a una escala de valoración (1 al 5).

A continuación se incluye otra cuestión (**pregunta 8**), también en forma de escala de puntuación, donde se solicita al profesorado que indiquen su nivel de interés, para cada una de las cuestiones específicas anteriores y una vez autoevaluado su nivel de competencias y necesidades formativas, en recibir formación cara a su labor docente en la UNIA³. Se trata por tanto de una cuestión que nos permitirá hacernos una idea del potencial interés de las acciones formativas propuestas como posibles opciones de respuesta (ver columna correspondiente de tabla a continuación) y, conforme a ello, trazar la oferta definitiva.

³ No se incluye en este listado lo relacionado al manejo del Campus Virtual.

Por último, para recoger nuevas necesidades formativas y áreas de interés para el profesorado, más allá de las esbozadas, se incluye una última cuestión abierta (**pregunta 9**) en este sentido.

Tales cuestiones giran, por tanto, en torno a una serie de variables relacionadas directamente con las competencias asociadas a las distintas acciones formativas⁴, lo cual hace posible detectar, a partir de las respuestas del profesorado, cuáles son las más indicadas de acuerdo a sus necesidades formativas así como el planteamiento más adecuado de las mismas:

VARIABLES DE ANÁLISIS: COMPETENCIAS DEL PROFESORADO	ASPECTOS PLANTEADOS EN CUESTIONES: COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LAS DISTINTAS AA.FF.	Nº/OPCIÓN DE PREGUNTA	AA.FF. CORRESP. (p8)
Conocimiento de los recursos y servicios de apoyo al profesorado de la UNIA (Área IDD)	Razones de no uso del Campus Virtual	3	Jornadas presenciales de bienvenida al profesorado de la UNIA
	Uso de Campus Virtual de la UNIA para la impartición de sus programas/asignaturas/módulos	2 (a)	
	Uso de Aula Virtual de Profesores como espacio de apoyo	2 (b)	
	Asistencia a alguna de las sesiones formativas presenciales formativas organizadas en las distintas sedes de la UNIA durante 2009-10	2 (c)	
	Uso de espacios en abierto en el Campus Virtual con la documentación sobre las sesiones formativas presenciales impartidas ⁵	2 (d)	
	Uso de modelos de plantillas y documentos (materiales, guías didácticas, informe final de uso del campus...) ⁶	2 (e)	
	Contacto con el Área para asistencia técnica en el uso del campus virtual (acceso, incidencias en funcionamiento del curso...)	2 (f)	
	Contacto con el Área para apoyo/asesoramiento técnico-pedagógico en la preparación de recursos, materiales, actividades...	2 (g)	
	Contacto con el Área para consultas relacionadas con la impartición del programa (seguimiento respuesta a consultas...) y evaluación del alumnado	2 (h)	
	Uso del blog del Área de Innovación Docente y Digital	2 (i)	
	Uso del Repositorio de contenidos de aprendizaje del OpenCourseWare-UNIA	2 (j)	
	Uso del Acceso remoto a bases de datos de Biblioteca de la UNIA	2 (k)	
	Uso del Servicio de videoconferencia con Adobe Connect	2 (l)	
	Uso del Sistema de blogs de la UNIA	2 (l)	
	Conocimiento del Aula Virtual de Profesores como espacio de apoyo a los docentes	1 (i)	
Conocimiento del modelo de enseñanza-aprendizaje y de las	Conocimiento del contenido del Plan de Innovación Docente y Digital	1 (a)	

⁴ Al tratarse de variables concretas pueden identificarse, a su vez, con algunas de las competencias específicas planteadas en cada una de estas acciones formativas (ver fichas anexas a la propuesta del programa de formación).

⁵ Si correlacionáramos, indagando las respuestas a nivel individual, esta opción y las dos anteriores (esto es, participación en programa de formación 2009-10) con las competencias en cuanto a conocimiento de recursos y funciones o manejo del Campus Virtual, podría asimismo valorarse la eficacia del anterior programa...

⁶ Asimismo, con aspectos tales como el Aula de profesores o los modelos de plantillas y documentos para trabajar podemos ver, si relacionamos las respuestas individuales en cuanto a su uso con las anteriores referidas a su conocimiento, si quiénes los conocen los usan o, al menos, si el porcentaje de conocimiento o uso es similar. Para aspectos fundamentales como el uso del Campus Virtual sí se plantea de forma abierta y directa esta cuestión, en este caso preguntando por las razones de no uso de dicho entorno (falta de tiempo, desconocimiento...). Ver pregunta 3.

funciones y tareas de los distintos perfiles del profesorado de la UNIA	Conocimiento de funciones y tareas de los profesores de posgrado	1 (b)		
	Conocimiento de funciones y tareas de los coordinadores de módulo/asignatura de posgrado	1 (c)		
	Conocimiento de funciones y tareas de los responsables académicos de los posgrados	1 (d)		
Comprensión de las premisas a las que debe ajustarse el diseño de recursos didácticos (materiales, guías didácticas y actividades online)	Conocimiento del contenido del Plan de Innovación Docente y Digital	1 (a)		
	Conocimiento sobre recursos mínimos que deben incluirse en todas las asignaturas/módulos independientemente del programa que se trate	1 (e)		
Conocimiento, promoviendo su uso, de modelos y formatos estandarizados para los recursos didácticos	Conocimiento del modelo de ficha para elaborar las guías didácticas de las asignaturas/módulos	1 (g)		
	Conocimiento del modelo de informe de uso del Campus Virtual	1 (h)		
Conocimiento de estructura y recursos del Campus Virtual de la UNIA	Conocimiento de características del Campus Virtual y modo de organizar los cursos	1 (g)		
Claves del manejo del Campus Virtual como docente (nivel básico)	Nivel de capacitación acceso y navegación en el Campus Virtual	4 (a)		Sesiones presenciales de iniciación en el manejo del Campus Virtual
	Subida de archivos y activación de recursos	4 (b)		
	Configuración y gestión de foros	4 (c)		
	Configuración y gestión de tareas	4 (d)		
	Configuración y gestión de cuestionarios	4 (e)		
	Uso de herramientas de seguimiento y comunicación	4 (f)		
Trabajo con actividades colaborativas y herramientas de calificaciones (nivel avanzado manejo Campus Virtual)	Configuración y gestión de glosarios	4 (g)		
	Configuración y gestión de wikis	4 (h)		
	Configuración y gestión de bases de datos	4 (i)		
	Utilización de otras opciones del Campus Virtual (SCORM, Lecciones...)	4 (j)		
	Configuración y uso de herramienta de calificaciones	4 (k)		
Conocimiento de posibilidades didácticas del sistema de videoconferencia Adobe Connect	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico de videoconferencia	5 (a)	Taller presencial de Videoconferencia con Adobe Connect	
Manejo básico de Adobe Connect como docente	Uso docente en la UNIA de Videoconferencia ⁷	6 (a)		
	Grado de conocimiento/ experiencia en el manejo de Adobe Connect	7 (a)		
Conocimiento de ventajas del SCORM como estándar de contenidos	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico del estándar de contenidos SCORM	5 (b)	Taller semipresencial de SCORM. Contenidos Interactivos Multimedia Integrados y Estandarizados con Reload/ Exelearning	
Preparación de contenidos interactivos multimedia integrados y estandarizados (SCORM)	Uso docente en la UNIA de estándar de contenidos SCORM	6 (b)		
	Grado de conocimiento/ experiencia en el manejo de Exelearning	7 (b)		
	Grado de conocimiento/ experiencia en el manejo de Reload	7 (c)		
Manejo básico de software para la creación de contenidos SCORM: Reload y Exelearning				
Conocimiento de potencial de blogs como herramienta didáctica y de sus posibles aplicaciones	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico de los blogs	5 (d)	Taller semipresencial sobre blog docentes con Wordpress	
Manejo básico de Wordpress para la edición de contenidos	Uso docente en la UNIA de blogs	6 (d)		
	Grado de conocimiento/ experiencia en el manejo de Wordpress	7 (d)		
Elaboración de un blog docente con Wordpress				
Conocimiento de potencial de wikis como herramienta para el trabajo colaborativo	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico de wikis	5 (e)	Taller semipresencial sobre wikis con Mediawiki	
Manejo básico de Mediawiki para la creación de wikis	Grado de conocimiento/ experiencia en el manejo de Mediawiki	7 (h)		

⁷ Como ocurría con las anteriores opciones, se entiende que si los profesores tienen experiencia en el uso de las mismas en la UNIA, con independencia de que dicho uso haya sido idóneo o no, conocen su manejo, al menos a un nivel básico.

Elaboración de una wiki como punto de partida para una actividad grupal	Uso docente en la UNIA de Wikis ⁸	6 (e)	
Familiarización con concepto de web 2.0 y sus principales herramientas			
Conocimiento de potencial de herramientas de la web 2.0 aplicadas a la docencia de posgrado	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico de marcadores	5 (f)	Taller virtual sobre redes sociales y herramientas web 2.0 aplicadas a la educación: marcadores, redes sociales, etc.
	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico de redes sociales	5 (g)	
Manejo básico de principales herramientas web 2.0: marcadores, redes sociales...	Uso docente en la UNIA de marcadores	6 (f)	
	Uso docente en la UNIA de redes sociales	6 (g)	
	Grado de conocimiento/ experiencia en el manejo de Delicious	7 (e)	
	Grado de conocimiento/ experiencia en el manejo de Facebook	7 (f)	
Conocimiento de potencial de webquest como herramienta didáctica y de sus posibles aplicaciones	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico de webquest	5 (h)	Taller semipresencial al sobre webquest
Elaboración de una webquest sencilla	Uso docente en la UNIA de webquest	6 (h)	
Conocimiento de concepto, características y potencial de e-portfolio	Conocimiento con respecto a definición, características y potencial didáctico de e-portfolio	5 (c)	Taller presencial sobre e-portfolios
Integración de e-portfolios en el Campus Virtual	Uso docente en la UNIA de portafolios electrónicos	6 (c)	
		Grado de conocimiento/ experiencia en el manejo de Mahara	7 (i)

Figura 3. Correspondencia entre acciones formativas propuestas, competencias y preguntas del cuestionario.

Indicadores

De esta forma, la encuesta se configura, en síntesis, como un instrumento fundamental para el establecimiento, de un catálogo de acciones formativas a partir de la selección, acorde con los resultados obtenidos en ésta, para el profesorado.

Para ello, de cara al análisis de tales resultados se tendrán en cuenta, entre otros:

- Las **puntuaciones obtenidas, en cada tramo, por cada competencia** asociada a una acción formativa concreta, de acuerdo a la escala de valoración y considerando:
 - Puntuación 1 y 2. Implica por tanto que existe una necesidad formativa en determinado aspecto, de acuerdo a su propia autopercepción (es decir, no conocen, no saben...).
 - Puntuación 4 y 5. Implican que el docente tiene ya competencias en este sentido, si atendemos a su autopercepción, por lo que no requeriría formación...

⁸ Al no hallarse de momento implementado un sistema de wikis a través de herramientas externas al campus virtual como Mediawiki, como muchos los docentes tendrán experiencia en el uso de la actividad wiki integrada en el campus virtual, salvo algún caso que haya usado Mediawiki por su cuenta como herramienta en los posgrados impartidos en la UNIA.

- El **promedio de puntuación obtenida** sobre 5, de acuerdo a lo anterior, por cada competencia, de forma que pueda esbozarse un listado ordenado según dichos resultados.

De esta manera, aquellas cuestiones que hayan obtenido un mayor porcentaje de respuestas aglutinadas en los niveles 1 y 2 (ningún conocimiento o escaso conocimiento), o aquellas que, en el citado listado según los promedios resultantes de puntuación, se sitúen en posiciones inferiores, deberán ser abordadas de forma prioritaria, para cumplir con las necesidades formativas de la mayoría de docentes, en el programa de formación de 2010-11.

- El **porcentaje de profesores** que requeriría formación a un nivel básico, considerando el porcentaje de aquellos que aseguran que no han utilizado el Campus Virtual por desconocer su manejo; han valorado entre 1 y 2 las operaciones de manejo básico del mismo o no han hecho uso de los recursos y servicios disponibles, entre otros aspectos. Y, siguiendo el mismo razonamiento, el porcentaje de profesores que hayan valorado entre 1 y 2 las cuestiones de manejo avanzado del campus virtual o de uso de herramientas específicas.

Configuración y suministro de la encuesta

Una vez diseñada la encuesta, se configuró, para su cumplimentación online, en la aplicación de encuestas de la UNIA (<http://encuestas.unia.es>), facilitando así el posterior registro y el tratamiento de los resultados.

Al tiempo, se preparó una carta de invitación al profesorado a participar, en la cual se resaltaba la importancia de ello y se facilitaban las correspondientes instrucciones de acceso y realización.

Dicha carta fue suministrada, en forma de mensaje, a través del Aula Virtual de Profesores, puesto que a dicho espacio tiene acceso la población objeto de estudio, esto es, el conjunto de profesorado participante en posgrados de la UNIA durante el curso 2009-10.

En total se dio acceso, para su cumplimentación, y se envió dicho mensaje a 740 docentes.

Respuestas obtenidas (resultados en cuanto a participación)

De estos 740 profesores a los que se les remitió el cuestionario, finalmente respondieron al mismo de forma completa **240 docentes, lo que supone un 32,43%** (6 más lo hicieron de forma incompleta).

Consideramos dicho porcentaje una muestra válida dado que parte de los docentes con acceso al Aula Virtual y a los cuestionarios a través de la aplicación de encuestas tiene una escasa carga lectiva en los posgrados de 2009-10 (son, por ejemplo, ponentes que, en el caso de los programas semipresenciales o presenciales,

intervienen únicamente durante una jornada o unas horas de la misma). A la vista del análisis de los resultados en los posgrados virtuales, suponemos que la mayoría de quienes han contestado tienen, si no un rol fundamental como coordinadores de asignaturas o responsables de posgrados, sí al menos carga lectiva considerable.

II. Resumen y análisis de resultados

A continuación se presenta un resumen de los resultados del cuestionario agrupado por bloques. Los resultados completos pueden verse en el anexo.

Nivel de conocimiento acerca de los aspectos planteados

Atendiendo a los promedios obtenidos, en la escala de conocimientos, por los distintos aspectos planteados, sorprende el hecho de que el que ha obtenido una menor puntuación es el Plan de Innovación Docente y Digital, documento donde se sientan las bases del modelo de enseñanza-aprendizaje de la UNIA y las actuaciones prioritarias en relación, entre otras cuestiones, a Innovación Docente mediante el uso de TICs en los posgrados.

Aspecto planteado	Promedio de puntuación
Plan de Innovación Docente y Digital	2,58
Funciones y obligaciones/tareas de los profesores de posgrado	3,65
Funciones y obligaciones/tareas de los coordinadores de módulo/asignatura de posgrado	3,43
Funciones y obligaciones/tareas de los responsables de posgrado	3,15
Recursos mínimos que deben incluirse en todas las asignaturas/módulos	3,44
Características del Campus Virtual y modo de organizar los cursos	3,51
Modelo de ficha para elaborar las guías didácticas de las asignaturas/módulos	3,45
Modelo de informe de uso del Campus Virtual	2,98
Aula Virtual de Profesores como espacio de apoyo a los docentes	2,99

De acuerdo a los porcentajes concentrados en distintos niveles de puntuación, son, en concreto, un 47,11% de los docentes los que han marcado 1 ó 2 y, por tanto, apenas conocen este aspecto.

En el resto de aspectos, la mayoría de los porcentajes de respuesta se concentran entre quienes han marcado una puntuación de 4 ó 5, esto es, de quienes afirman conocerlos en gran medida.

Uso de servicios y recursos disponibles para el profesorado

Los porcentajes de docentes que afirman haber hecho uso de cada uno de los servicios y recursos que la UNIA, a través fundamentalmente del Área de Innovación Docente y Digital pone a su disposición también es significativo si lo relacionamos con lo anterior.

Así, recursos/servicios que tienen que ver con los aspectos anteriores (por ejemplo, el Campus Virtual, el Aula Virtual de Profesores o el espacio de modelos y plantillas desde el cual tienen a su disposición los modelos de fichas y de informes, entre otros) aparecen con un alto porcentaje de uso.

Mientras que, en el otro extremo, los resultados denotan que hay recursos que apenas son empleados por el profesorado, como el portal OCW-UNIA, el sistema de videoconferencia de Connect o el sistema de blogs de la UNIA, además de nuestro propio blog de Innovación Docente y Digital. Aunque no se pregunta por los motivos, en estos casos, tal vez quepa relacionarlos con el hecho de que, al ser en su mayoría recursos de reciente implantación, su existencia no sea conocida aún por el profesorado. En cualquier caso, estos resultados sirven para hacernos conscientes de la necesidad de incidir, como sucedía en el caso del Plan de Innovación Docente de la cuestión anterior, en los mismos durante las Jornadas de Bienvenida al Profesorado.

Opción	Porcentaje
Campus Virtual de la UNIA para la impartición de su programa/asignatura/módulo (a)	77.50%
Aula Virtual de Profesores como espacio de apoyo (b)	40.00%
Asistencia a alguna de las sesiones formativas presenciales organizadas durante 2009-10 en las distintas Sedes (c)	38.33%
Espacios en abierto en el Campus Virtual con la documentación sobre las sesiones formativas presenciales impartidas (d)	27.50%
Modelos de plantillas y documentos (materiales, guías didácticas, Informe Final de Uso del Campus Virtual...) (e)	54.17%
Contacto con el Área para asistencia técnica en el uso del Campus Virtual (acceso, incidencias en funcionamiento de curso...) (f)	53.75%
Contacto con el Área para apoyo/asesoramiento técnico-pedagógico en preparación de recursos, materiales, actividades... (g)	27.92%
Contacto con el Área para consultas relacionadas con la impartición del programa (seguimiento, respuesta a consultas...) y evaluación del alumnado (h)	33.75%
Blog del Área de Innovación Docente y Digital (i)	5.83%
Repositorio de contenidos de aprendizaje del OpenCourseWare-UNIA (j)	9.58%
Acceso remoto a bases de datos de Biblioteca de la UNIA (k)	18.75%
Servicio de videoconferencia con Adobe Connect (l)	5.83%
Sistema de blogs de la UNIA (m)	6.25%

Razones de no utilización del Campus Virtual

Los resultados de la pregunta referida a los motivos por los que aquellos docentes que no han utilizado el Campus Virtual para impartir sus programas/módulos durante el último curso (100 respuestas, asignadas, por lógica, a programas presenciales que utilizan el campus como apoyo) se hallan repartidos entre quienes no lo han hecho por falta de tiempo (12,5%) y quienes no lo han hecho por desconocer su manejo (17,92%).

Entre otras razones apuntadas (11,25%), los motivos inciden igualmente en la falta de tiempo o en el hecho de haber sido dados de alta sin suficiente antelación al Campus Virtual.

Nivel de capacitación en relación al manejo básico del Campus Virtual

Atendiendo a las respuestas relacionadas con las acciones formativas de iniciación en el manejo del Campus Virtual de la UNIA, los promedios de valoración para tales competencias son altos, no siendo ninguno inferior a 3 sobre 5. De forma que la mayoría afirma saber acceder y navegar por el campus, subir archivos y activar recursos, utilizar las herramientas de seguimiento y comunicación o configurar y gestionar actividades como foros, tareas o cuestionarios, algunas de las más habituales en los cursos y sobre las que se centraron la práctica totalidad de acciones formativas sobre el manejo del campus virtual como docente celebradas en 2009-10.

Aspecto planteado	Promedio de puntuación
Acceso y navegación	4.02
Subida de archivos y activación de recursos	3.96
Configuración y gestión de foros	3.31
Configuración y gestión de tareas	3.38
Configuración y gestión de cuestionarios	3.1
Uso de herramientas de seguimiento y comunicación	3.22

Atendiendo a los porcentajes por tramos, hay, no obstante, un 7,56 de los profesores que afirman no saber acceder y navegar por el campus, a la vista de que han puntuado tal ítem con 1 ó 2.

Nivel de capacitación en relación al manejo avanzado del Campus Virtual

Como puede observarse en la tabla, los promedios de capacitación en relación a cuestiones más avanzadas de manejo del campus virtual (configuración y gestión de actividades como glosarios, wikis o bases de datos; utilización de SCORM, lecciones y otras opciones del Campus; o configuración y uso de la herramienta calificaciones) son más bajos que los obtenidos para cuestiones básicas.

Entre tales resultados, el mayor promedio lo ha obtenido la herramienta calificaciones, quizás por las instrucciones y tutoriales suministrados en 09-10 sobre las utilidades de la nueva versión del Campus en este sentido al profesorado y el apoyo prestado por Innovación Docente para la personalización de dicha herramienta según sus necesidades.

Al otro lado, las wikis, herramientas cuyas funcionalidades son limitadas en la versión incorporada en la plataforma Moodle y, de ahí que se pretenda, a partir de 2010, implementar sistemas basados en herramientas externas como Mediawiki.

Aspecto planteado	Promedio de puntuación
Configuración y gestión de glosarios	2.6
Configuración y gestión de wikis	2.12
Configuración y gestión de bases de datos	2.3
Utilización de otras opciones del Campus Virtual (SCORM, lecciones...)	2.14
Configuración y uso de herramienta de calificaciones	2.97

Tales resultados, sumados al hecho de que la mayoría de los docentes que continuará el próximo curso tiene ya experiencia en éste (programas ya impartidos en antiguas ediciones) indican, en todo caso, la conveniencia de ofrecer más convocatorias de acciones formativas de manejo del campus virtual a nivel avanzado y de reducir la oferta de talleres de manejo básico, dirigidos fundamentalmente a nuevos docentes de la UNIA.

Conocimiento de características y potencial didáctico de herramientas externas al Campus Virtual

Los resultados, en cuanto a conocimiento por parte de los docentes, de las características y el potencial didáctico de las herramientas externas al Campus Virtual sobre las que se plantea la formación del profesorado a partir de 2010-11, con vistas al uso de las mismas, en conexión con el Campus Virtual, en programas de posgrado, pueden orientarnos acerca no sólo de qué acciones formativas deben priorizarse en función de las necesidades del profesorado sino también acerca modo en que plantearlas.

De forma que, si se detecta que los docentes conocen ya las características y potencial didáctico de estas herramientas (videoconferencia, por ejemplo, atendiendo a tales resultados), se plantearán talleres de naturaleza fundamentalmente práctica, sin perjuicio de que incluyan una introducción acerca de sus rasgos y potencial didáctico). Al otro lado, las acciones formativas planteadas en torno a aspectos tales como la creación de webquest o la elaboración de contenidos SCORM, a la vista de que, siguiendo dichos resultados, la mayoría desconoce, en este último caso, los rasgos y ventajas didácticas de este estándar de contenidos, deberán incidir en tales cuestiones, más allá de en el manejo de las aplicaciones (Exelearning, Reload...) con las que construir contenidos estandarizados.

Se trata con ello de ofrecer una capacitación digital integral al profesorado, más allá de los aspectos instrumentales, que incluya también cuestiones de gestión de la información y de buen uso de estas herramientas.

Herramienta	Promedio de puntuación
Videoconferencia	2.91
Estándar de contenidos SCORM	1.94
Portafolio electrónico o e-portfolio	2.01
Blogs	2.67
Wikis	2.38
Marcadores sociales	1.97
Redes sociales	2.6
Webquest	1.73

Experiencia en el uso de herramientas externas al Campus Virtual como docente en la UNIA

Cuestionados sobre las herramientas, de las anteriores, de las que habían hecho durante su experiencia como docentes en la UNIA, los resultados son los siguientes:

Herramienta	% de docentes que las han usado
Videoconferencia	7.92%
Estándar de contenidos SCORM	15%
Portafolio electrónico o e-portfolio	8.75%
Blogs	16.25%
Wikis	11.67%
Marcadores sociales	5.42%
Redes sociales	9.58%
Webquest	2.50%

Sorprende que un 15% afirme haber utilizado los scorm, cuando en preguntas anteriores la mayoría desconocía su potencial didáctico así como la forma de configurarlos en el Campus Virtual. No obstante, este resultado puede explicarse porque en muchas ocasiones (por ejemplo, posgrados virtuales), los docentes envían una versión “en bruto”, en html o formato textual, al área de Innovación Docente y Digital de la UNIA, y éstas ejerce las labores de adaptación, empaquetamiento y subida al Campus de tales materiales en SCORM. La idea es que, mediante la capacitación del profesorado, sean conscientes de las ventajas de ello y aprendan a editar, empaquetar, etc. scorm sin necesidad de depender de los técnicos del Área, cuestión muy interesante en el caso de las actualizaciones de materiales.

Por otro lado, hay que considerar que, al no especificarse, en el planteamiento de esta cuestión, no sabemos a qué tipo de uso obedecen las respuestas en el sentido de si, en el caso de blogs, wikis, redes sociales... se han puesto en marcha, como actividades, herramientas propias o si, al contrario, se ha hecho uso como meros recursos y a través de enlaces o similares, de herramientas externas (por ejemplo, blogs sobre las materias para ampliar información; Wikipedia...). También podría darse el caso de quienes, desconociendo (de acuerdo a los resultados de preguntas anteriores) el servicio de blogs de la UNIA, hayan empleado blogs propios pero creados haciendo uso de herramientas de la web 2.0 por su cuenta (por ejemplo, Wordpress). Ello explicaría el alto porcentaje obtenido en éste (39 docentes dicen tener experiencia, siguiendo con ello, cuando el número de weblogs en el canal de Blogs de la UNIA es mucho menor) y otros casos.

También, al otro lado, podría darse el caso de que muchos de los que no señalaron tener experiencia en su uso docente en la UNIA, sí las hayan empleado en otro ámbito de la docencia, considerando que gran parte de nuestro profesorado compagina su labor en la UNIA con su labor en otras universidades e instituciones. O inclusive de muchos que, habiendo planteado actividades basadas en la búsqueda de información y en la investigación a través de Internet, desconozcan que esta práctica sería cercana al diseño de webquest, opción que ha obtenido el porcentaje más bajo (sólo 6 docentes afirman haberlas usado en la UNIA).

Grado de conocimiento/ experiencia en el manejo de aplicaciones web/informáticas aplicadas a la docencia

En cuanto a su capacitación para el manejo instrumental de algunas de las aplicaciones web o informáticas sobre las que se construyen las anteriores herramientas, y sobre las cuales se plantea la formación práctica del profesorado (el ejemplo ya reseñado de Exelearning y Reload para los SCORM, entre otros), los promedios obtenidos por cada una de éstas son:

Aplicación web/informática	Promedio de puntuación
Adobe Connect	1.87
Exelearning	1.34
Reload	1.27
Wordpress	1.69
Delicious	1.49
Facebook	2.88
Twitter	2.1
Mediawiki	1.68
Mahara	1.22

Es llamativo el hecho de que muy pocos (promedio de 1.49 sobre 5), además de desconocer -atendiendo a preguntas anteriores- los rasgos y potencial didáctico de los marcadores sociales y carecer de experiencia en su uso docente en la UNIA, sepan utilizar aplicaciones de la web 2.0 como Delicious, una de las más conocidas en este sentido y cuyo manejo es sencillo e intuitivo. Cabría la posibilidad, como sabemos que ha sucedido en algunos programas, de haberse estado empleando, con una finalidad similar, otras herramientas más enfocadas a la docencia, que además de marcadores sociales permiten constituir, en sí mismas, redes sociales o comunidades virtuales (el caso de Mister Wong). Pero en cualquier caso es esencial capacitarlos en este sentido, mediante acciones formativas en conexión con el uso docente de redes sociales (más familiares para los docentes si atendemos a los resultados de Facebook y Twitter, puesto que su uso puede trascender lo profesional) y otras herramientas 2.0.

El resto de herramientas planteadas en el listado, Connect, Wordpress y Exelearning y Reload, para la puesta en marcha de videoconferencias, blogs o contenidos SCORM, respectivamente, han obtenido también una promedio por debajo de 2 sobre 5. De manera que, desde una perspectiva de las necesidades formativas de los docentes, deberían incluirse, todas, en la oferta formativa de cara a 2010-11.

Grado de interés en recibir formación

Aunque el posible catálogo de acciones formativas ha sido diseñado por la UNIA en función, tal como se especifica en la propuesta de Programa de Formación para el curso 2010-11, de los objetivos del Plan de Innovación Docente y del propio Plan Estratégico de la Universidad, es esencial considerar, para el diseño definitivo de dicho plan, las preferencias de los docentes sobre cada una de estas posibles acciones formativas (que abordarían tanto los rasgos y el potencial de tales herramientas como su manejo técnico, según se ha expuesto, de ahí sus títulos provisionales).

Los resultados, de acuerdo también a una escala del 1 al 5 según el grado de interés, son:

Aplicación web/informática	Promedio de puntuación	% de docentes bastante/muy interesados (4-5)
Uso de videoconferencia con Adobe Connect	3.61	56.65%
Diseño de contenidos interactivos multimedia integrados y estandarizados SCORM con Reload/ Exelearning	3.84	66%
Creación y gestión de blogs docentes con Wordpress	3.54	55.78%
Creación y gestión de wikis con Mediawiki	3.56	54.64%
Uso de marcadores y redes sociales en la docencia universitaria	3.4	47.40%
Creación de actividades webquest	3.53	53.85%
Uso de portafolios electrónicos para la docencia universitaria	3.78	62%

Se percibe, así, un alto grado de interés en la totalidad de propuestas formativas planteadas, puesto que ninguna ha obtenido un promedio de valoración inferior a 3. Especialmente interesantes para los docentes de posgrado de la UNIA resultan las relativas a los SCORM o a los portafolios electrónicos (la mayoría, un 66% y un 62%, respectivamente, se aglutina en los niveles máximos de interés, según puede apreciarse en el gráfico), mientras que algo de menor interés suscita el uso de marcadores y redes sociales.

III. Conclusiones y propuesta de acciones formativas

A la vista de los resultados puede concretarse, pues, el catálogo de acciones formativas ofertadas así como el número de convocatorias o el enfoque más idóneo de las mismas.

Resumen de resultados por acción formativa atendiendo a las necesidades formativas y grado de interés del profesorado

Con respecto, como hemos adelantado, al manejo del Campus Virtual se priorizará la oferta de acciones de nivel más avanzado, especialmente dirigidas a los docentes de posgrados impartidos en segundas ediciones bajo modalidad semipresencial o virtual que ya tienen un bagaje y dominan, por tanto, cuestiones básicas (acceso, subida de archivos, uso de herramientas de comunicación...). Independientemente de ello, conviene seguir incluyendo, en el calendario de cursos, talleres de iniciación al uso del campus virtual como docente que permita a los nuevos profesores superar la barrera inicial y familiarizarse con su manejo. Tal vez sea suficiente con ofertar 1 ó 2 por trimestre o, a lo sumo, 1 por sede en cada trimestre.

En el caso de las acciones formativas sobre herramientas externas al Campus Virtual aplicadas a la docencia, si relacionamos las distintas vertientes de competencias y, por tanto, necesidades formativas planteadas (conocimiento de rasgos y potencial didáctico, experiencia en uso como docente de la UNIA y conocimiento técnico en el manejo de la aplicación sobre las que se basan) con el grado de interés en recibir formación sobre tales cuestiones, el resultado sería el que se muestra en la tabla a continuación.

Potenciales acciones formativas	Nivel de conocimientos con respecto a definición, características y potencial didáctico (promedio sobre 5)	Nivel de conocimientos/ experiencia en el manejo de aplicaciones correspondientes (promedio sobre 5)	Promedio de nivel de conocimientos	Experiencia de uso docente de tales herramientas en la UNIA (% profesores con experiencia)	Grado de interés ⁹
Uso de videoconferencia con Adobe Connect	2.91	1.87 (Connect)	2.39	7.92%	3.61
Diseño de contenidos Interactivos Multimedia Integrados y Estandarizados SCORM con Reload/ Exelearning	1.94	1.34 (Exelearning) 1.27 (Reload)	1.51	15%	3.84
Creación y gestión de Blogs docentes con Wordpress	2.67	1.69 (Wordpress)	2.18	16.25%	3.54
Creación y gestión de Wikis con Mediawiki	2.38	1.68 (Mediawiki)	2.03	11.67%	3.56
Uso de marcadores y redes sociales en la docencia universitaria	2.28 ¹⁰	1.49 (Delicious) 2.88 (Facebook) 2.1 (Twitter)	2.18	7.5%¹¹	3.4
Creación de actividades webquest	1.73	...	1.73	2.5%	3.53
Uso de portafolios electrónicos para la docencia universitaria	2.01	1.22 (Mahara)	1.61	8.75%	3.78

Ranking de acciones formativas prioritarias

A la vista de este resumen y de lo comentado anteriormente podemos establecer un ranking de acciones formativas prioritarias:

⁹ Escala desde muy interesado (5) a nada interesado (1)

¹⁰ Promedio de 1.97 (marcadores) y 2.6 (redes sociales)

¹¹ Promedio de 5,42% (marcadores) y 9,58% (redes sociales)

Ranking por nivel de conocimientos	Ranking por experiencia uso docente en UNIA	Ranking por grado de interés
1. Diseño de contenidos interactivos multimedia integrados y estandarizados SCORM con Reload/ Exelearning	1. Creación de actividades webquest	1. Diseño de contenidos interactivos multimedia integrados y estandarizados SCORM con Reload/ Exelearning
2. Uso de portafolios electrónicos para la docencia universitaria	2. Uso de marcadores y redes sociales en la docencia universitaria	2. Uso de portafolios electrónicos para la docencia universitaria
3. Creación de actividades webquest	3. Uso de videoconferencia con Adobe Connect	3. Uso de videoconferencia con Adobe Connect
4. Creación y gestión de wikis con Mediawiki	4. Uso de portafolios electrónicos para la docencia universitaria	4. Creación y gestión de wikis con Mediawiki
5. Creación y gestión de blogs docentes con Wordpress	5. Creación y gestión de wikis con Mediawiki	5. Creación y gestión de blogs docentes con Wordpress
6. Uso de marcadores y redes sociales en la docencia universitaria	6. Diseño de contenidos interactivos multimedia integrados y estandarizados SCORM con Reload/ Exelearning	6. Creación de actividades webquest
7. Uso de videoconferencia con Adobe Connect	7. Creación y gestión de blogs docentes con Wordpress	7. Uso de marcadores y redes sociales en la docencia universitaria

Según lo expuesto, por tanto:

- Respecto al conocimiento de su potencial las acciones formativas que han obtenido un valor más bajo y sobre las que existen por tanto mayores necesidades formativas en este sentido son las actividades webquest y, sorprendentemente, los contenidos estandarizados (SCORM).
- Estos resultados son coherentes con los obtenidos en cuanto al promedio del nivel de conocimientos/experiencia en el manejo de las correspondientes herramientas aplicadas a la docencia (Mahara, Exelearning y Reload aglutinan el menor nivel de conocimientos/experiencia de uso). Al contrario, los docentes conocen el funcionamiento y tienen un mayor nivel de experiencia en el manejo de redes sociales como Facebook y Twitter, tal vez porque se trata de herramientas cuyos usos van más allá de lo profesional y del ámbito de la docencia.
- De nuevo, si atendemos a la experiencia en el uso docente de tales herramientas en posgrados en la UNIA por parte de los profesores, el índice más bajo se sitúa en las webquest (usadas sólo por un 2,4%). Eporfolios, videoconferencia, marcadores y redes sociales aparecen también como herramientas poco usadas. Las que aglutinan valores mayores (como el caso de los SCORM, gracias a que se usan por el apoyo que presta, para la adaptación del formato de los materiales remitidos por el profesor a dicho estándar, el Área de Innovación Docente), tampoco suponen un uso muy elevado, ya que ninguna supera un 20%.

Si hiciéramos un promedio de los números de posición en los rankings anteriores, el resultado, en cuanto a acciones prioritarias de acuerdo a los resultados de la encuesta realizada al profesorado sería, en síntesis, el siguiente:

Potenciales acciones formativas	Posición promedio ranking
1. Diseño de contenidos Interactivos Multimedia Integrados y Estandarizados SCORM con Reload/ Exelearning	2,6
2. Uso de portafolios electrónicos para la docencia universitaria	2,6
3. Creación de actividades webquest	3,3
4. Uso de videoconferencia con Adobe Connect	4,3
5. Creación y gestión de Wikis con Mediawiki	4,3
6. Uso de marcadores y redes sociales en la docencia universitaria	5
7. Creación y gestión de Blogs docentes con Wordpress	5,7